



CORSAIR

Voyagez en bonne compagnie | ✈

**GUIDE DE VENTES
ÉTÉ 2024**

Sommaire

3	Introduction	20	La Réunion	42	Le programme de fidélité
4	CORSAIR.BIZ	21	Île Maurice	44	Les services +
5	CORSAIR GROUP	22	Mayotte	56	Les UM
6	CORSAIR PRO	23	Madagascar	57	Les femmes enceintes
7	La sécurité	24	L'océan Indien	57	Les bébés
8	Les services en ligne avant le départ	25	Les Antilles	58	Les clients à mobilité réduite
9	Le wallet	26	L'offre Train + Air	59	Autres particularités
10	La carte réseau	28	La flotte Corsair	60	Les bagages spéciaux
12	Travel Connect	30	Une flotte récente	62	Le transport d'animaux
14	Guadeloupe	32	La classe Business	66	L'offre tarifaire Corsair
15	Martinique	34	La classe Premium	68	Conditions d'application
16	Côte d'Ivoire	36	La classe Economy	77	CORSAIR CARGO
17	Mali	38	CORSAIR ON SKY	78	La politique bagages Corsair
18	Bénin	39	Le service Duty Free		
19	Canada	40	CORSAIR LE KIOSK		



Corsair renforce sa présence vers les Outre-mer et poursuit le développement du pôle Afrique

Chers partenaires,

Après une saison hiver 2023-2024 marquée par une forte demande, la saison été 2024 s'annonce tout aussi dynamique, soutenue par un programme de vol renforcé.

Une saison été 2024 marquée par une hausse des fréquences sur les Antilles et l'Afrique

Corsair invite ses passagers à voyager en bonne compagnie sur ses lignes à destination des Antilles, avec, au départ de Paris, jusqu'à 13 vols par semaine à destination de Pointe-à-Pitre et jusqu'à 11 vols par semaine à destination de Fort-de-France.

Dans l'océan Indien, depuis Paris, Corsair propose jusqu'à 12 vols par semaine à destination de La Réunion, jusqu'à 4 vols par semaine à destination de Mayotte, jusqu'à 4 vols par semaine à destination de l'île Maurice et toujours 2 vols par semaine à destination d'Antananarivo. Les voyageurs au départ de Lyon et Marseille pourront également profiter de 2 vols par semaine à destination de La Réunion, avec des connexions possibles vers Mayotte et l'île Maurice.

Pour les voyageurs en quête de nature, Corsair revient à Montréal dès le 31 mai, avec des vols quotidiens à partir du 12 juin, au départ de Paris.

À destination de l'Afrique, la compagnie augmente ses fréquences, avec jusqu'à 9 vols en direction d'Abidjan, opérés en A330neo à partir de mai, jusqu'à 6 vols hebdomadaires vers Bamako et jusqu'à 5 vols hebdomadaires vers Cotonou.

Profiter du réseau Corsair au départ de nombreuses villes de France, c'est possible grâce aux offres Travel Connect et Train + Air : avec Travel Connect, les

voyageurs peuvent réserver leur trajet en avion avec correspondance depuis la ville de leur choix directement sur le site www.flycorsair.com. Comme pour l'offre Train + Air, les voyageurs effectuent un achat unique pour l'ensemble de leur voyage : une seule réservation et un seul billet pour l'ensemble du trajet, pour partir en toute sérénité.

Corsair achève le renouvellement de sa flotte d'ici la fin de l'année

Entamé dès 2020, le renouvellement de la flotte Corsair entre cette année dans sa seconde phase, marquée par l'arrivée en mars 2024 du 6^e A330neo. D'ici fin 2024, avec l'arrivée de 3 A330neo supplémentaires, le renouvellement intégral de la flotte sera achevé : la compagnie aérienne disposera de l'une des flottes les plus jeunes et plus performantes du marché avec une moyenne d'âge de 2 ans. Les A330neo permettent de réduire de plus de 25% la consommation de carburant et d'émissions de CO₂ par siège.

L'arrivée des derniers A330neo traduit la poursuite de la montée en gamme du produit Corsair : la nouvelle classe Business offre un confort idéal grâce à ses sièges-lits inclinables à 180°, tous en accès direct, dans une cabine très spacieuse dans laquelle l'empreinte sonore est réduite de 6 décibels.

Les offres de divertissement et de connectivité sont également pensées pour offrir aux voyageurs un moment de détente et d'évasion. Le personnel de bord, spécialement formé, veille au confort de chaque client avec une attention personnalisée.

Nous vous souhaitons un très bel été.

CORSAIR.BIZ

Un site internet dédié aux professionnels du voyage

Notre site B2B vous accompagne dans toutes vos réservations, simplifie vos recherches et optimise votre temps.

Cet outil conçu spécialement pour vous, vous permettra de :

- répondre à toutes vos interrogations,
- mieux nous connaître, nous découvrir (photos, vidéos, services...),
- accéder à l'actualité de la compagnie,
- obtenir les promotions par destination,
- gagner des cadeaux grâce à notre incentive agent de voyages.
- consulter vos tarifs AD et formulaire.

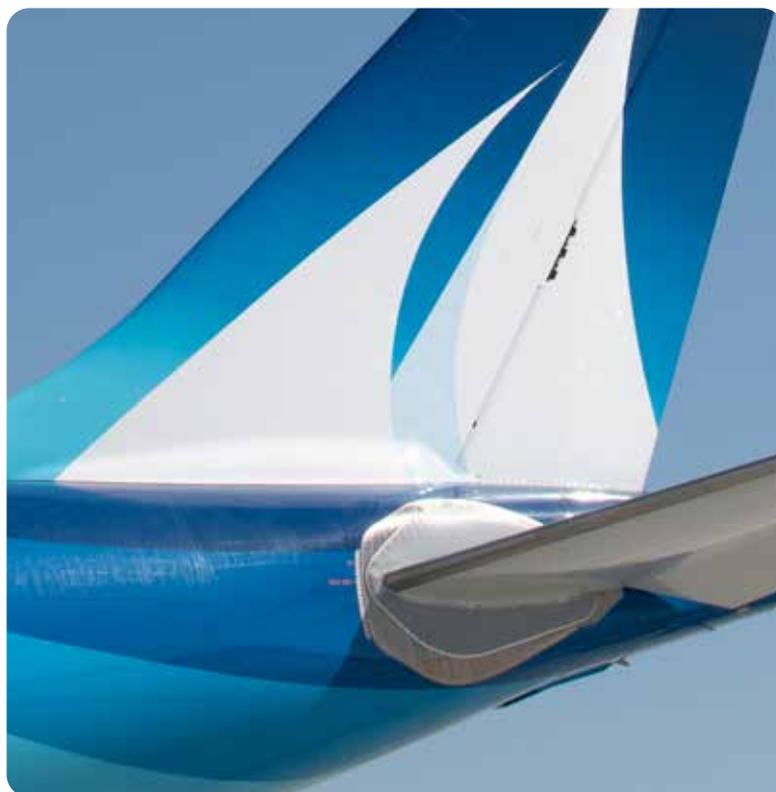
Incentive agent de voyages : Miles Attack

Vos ventes sont récompensées en cumulant des miles sur MILES ATTACK. Ces miles se convertissent en cadeaux.

Comment gagner :

- en participant aux opérations spéciales,
- en déclarant régulièrement vos ventes Corsair.

Pour y adhérer, inscrivez-vous sur : www.corsair.biz



CORSAIR GROUP

L'outil de cotation groupes en ligne

Plus accessible, plus fluide, il vous permettra également de travailler en toute autonomie. Si vous n'y avez pas encore accès, il vous suffit d'envoyer un mail à : groupe@corsair.fr

Une équipe dédiée pour les groupes

Notre équipe commerciale se tient à votre disposition et vous aidera à construire votre groupe.

- Un groupe est composé de 10 passagers minimum voyageant ensemble, et aux mêmes dates (allers ou retours différés possibles au-delà de 10 passagers, dans la limite des places disponibles).
- Accès direct sur la home page flycorsair.com via le moteur de vol «Réservation groupe».
- Ce formulaire sera automatiquement envoyé à notre service groupe qui traitera votre demande dans les plus brefs délais.
- Les tarifs groupes ainsi que la personnalisation du groupe sont soumis à des conditions particulières de vente.

Des avantages spécifiques

- Politique bagages supplémentaires (voir p 78).
- Repas + disponibles pour vos groupes (voir p 46-49).
- Assistance aux passagers (voir p 58-59).
- Possibilité de pré-assigner vos groupes dans l'avion à la demande de votre groupe.

Notre équipe commerciale se tient à votre disposition par téléphone au 01 81 94 15 00 ou par mail à groupe@corsair.fr.



Contacts Service Groupes :

PARIS

groupe@corsair.fr

OCÉAN INDIEN

groupe@corsair.fr

LES ANTILLES

cam.groupes@corsair.fr



CORSAIRPRO

La solution pour les voyages d'affaires de vos clients

CORSAIRPRO est une offre spécialement conçue pour optimiser le budget voyage des entreprises. L'agence de voyages pourra émettre les billets des employés de la société adhérente.

Bénéfices pour les agences de voyages

- Tarifs CORSAIRPRO inclus dans l'assiette de rémunération.
- Permet à l'agence de voyages de proposer à ses clients d'optimiser leurs coûts de déplacement*.

Fonctionnement

• 1^{ère} étape : Inscription de l'entreprise

L'entreprise s'inscrit sur le site, www.flycorsair.com/fr/offre-corsairpro, et déclare son agence de voyages émettrice.

• 2^e étape : Validation de l'inscription

L'agence de voyages émettrice doit accepter les conditions liées au programme pour déclencher la validation et le chargement de la grille CORSAIRPRO sur son(ses) office(s) ID.

• 3^e étape : Réservation et émission des billets dans le cadre du programme CORSAIRPRO
Pour la réservation, l'agence doit se connecter sur son GDS et sélectionner les tarifs en R, U287227.

Pour l'émission des billets, il faut introduire dans le PNR en OSI le code identifiant de la société adhérente qui sera communiqué à l'agence.

* Réductions immédiates sur un large choix de tarifs, de classes de réservation et dans toutes les cabines de voyages (Business, Premium, Economy) plutôt qu'un programme de fidélisation.



La sécurité

Une priorité permanente

Corsair possède sa propre direction technique ayant en charge la maintenance en ligne des avions de la compagnie sur la base principale d'Orly 4 mais aussi de Fort-de-France, de Pointe-à-Pitre et de La Réunion : un effectif de 150 personnes.

Depuis 1994, la Direction Technique Corsair a obtenu la certification PART145, qui garantit l'exploitation des avions dans des conditions maximales de sécurité.

Depuis 2007, Corsair a obtenu la certification IOSA label délivrée par IATA, qui atteste de l'adhésion de la compagnie à un système de qualité reconnu, ainsi que son engagement en matière de sécurité.

Une structure d'experts techniques est présente à Orly 4 24H/24 afin de coordonner les opérations de maintenance sur les avions, à Orly 4 comme dans les escales extérieures.

De plus, cette cellule suit en temps réel tous les comportements des avions dont les systèmes embarqués communiquent en permanence avec Orly 4 en liaison satellite.



Les services en ligne avant le départ

Corsair simplifie le voyage de ses clients en leur permettant de mettre leur carte d'embarquement et leur carte de fidélité dans leur Wallet.

À la réservation

- Possibilité pour le client de choisir son siège dès l'achat de son billet, dans la limite des places disponibles.
- Sur flycorsair.com, le client peut s'enregistrer en ligne directement depuis chez lui ou depuis son mobile à partir de 72h avant le départ du vol.

Une réservation à portée de main

Le numéro de réservation et le nom d'un des passagers : c'est tout ce qu'il faut au client pour retrouver toutes les informations liées à son voyage.

L'enregistrement en ligne

Grâce à l'enregistrement en ligne, le client peut s'enregistrer, choisir son siège, récupérer sa carte d'embarquement, ajouter des services à sa réservation, etc.

Rubrique aide

Le client a une question ? La rubrique « Aide » a certainement déjà la réponse. Pour joindre Corsair ? Trouver des numéros de téléphone et adresses des agences dans la rubrique « Agences & numéros », une rubrique qui permet de retrouver les contacts utiles.

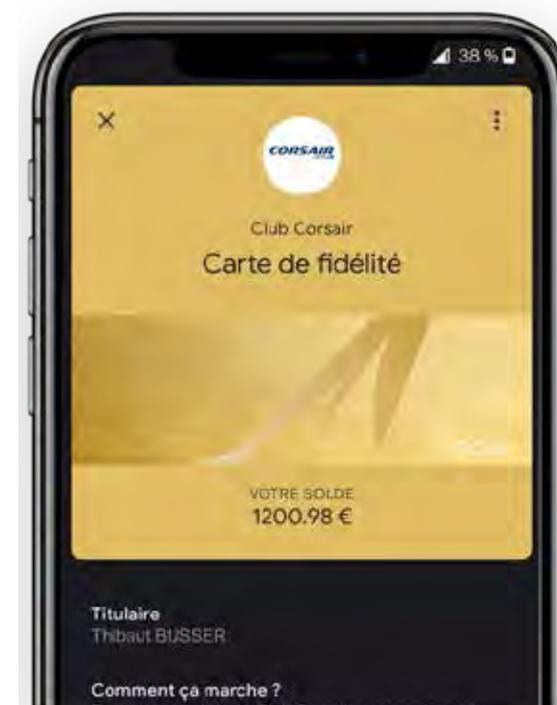


Le wallet

Corsair innove et permet à ses clients de glisser dans leur Wallet l'ensemble de leurs documents de voyage : carte d'embarquement, carte de fidélité.

Les avantages sont nombreux :

- Gain de temps : passage plus simple et plus rapide à chaque étape aéroport car les documents sont accessibles au même endroit depuis le téléphone.
- Pour les familles, possibilité de mettre tous les boarding pass dans le même Wallet en un clic.
- Pour les membres du programme fidélité le Club Corsair, visualisation immédiate de leur cagnotte et de leurs offres fidélité, sans avoir à se connecter à leur compte.
- Plus écologique grâce à la réduction d'impression papier.





MONTRÉAL
CANADA

PARIS

NANTES

LYON

BORDEAUX

MARSEILLE

POINTE-À-PITRE

FORT-DE-FRANCE

BAMAKO
MALI

ABIDJAN
CÔTE D'IVOIRE

COTONOU
BÉNIN

DZAOUDZI
MAYOTTE

ANTANANARIVO
MADAGASCAR

PLAISANCE
ÎLE MAURICE

SAINT-DENIS
LA RÉUNION

OCÉAN INDIEN

Programme été vols réguliers

AMÉRIQUE DU NORD

Montréal	Reprise des vols du 31/05/24 au 30/09/24 Jusqu'à 7 vols par semaine
----------	--

AFRIQUE

Abidjan	Jusqu'à 9 vols par semaine
Bamako	Jusqu'à 6 vols par semaine
Cotonou	Jusqu'à 5 vols par semaine

CARAÏBES

Guadeloupe	Jusqu'à 13 vols par semaine
Martinique	Jusqu'à 11 vols par semaine

OCÉAN INDIEN

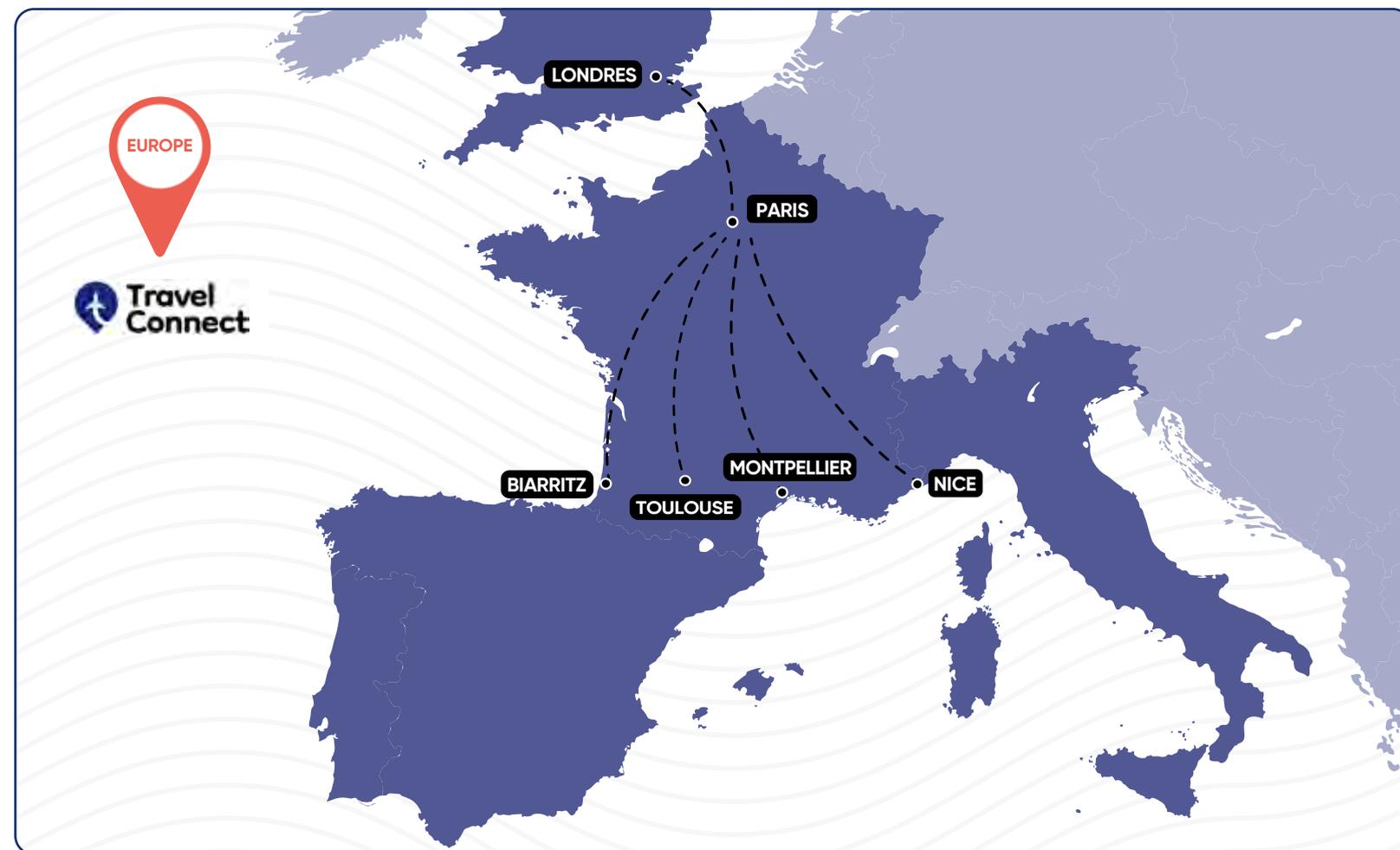
La Réunion	Jusqu'à 11 vols par semaine
Île Maurice	Jusqu'à 6 vols par semaine
Mayotte	Jusqu'à 4 vols par semaine
Madagascar	2 vols par semaine
RUN/TNR	2 vols par semaine
RUN/DZA	Jusqu'à 4 vols par semaine

PROVINCE

Lyon	2 vols/semaine vers La Réunion, Mayotte et l'île Maurice
Marseille	2 vols/semaine vers La Réunion, Mayotte et l'île Maurice
Nantes	1 vol/semaine vers Fort-de-France jusqu'au 30/04/2024 - Reprise le 16/12/24
Bordeaux	1 vol/semaine vers Pointe-à-Pitre jusqu'au 23/04/24 - Reprise le 10/12/24



Nos connexions à Orly avec **Travel Connect**



Toujours plus d'avantages

- Avec cet accord, Corsair élargit son réseau et offre à ses clients la possibilité de voyager sur un réseau élargi depuis et vers la France et l'Angleterre.
- Ils ont accès aux meilleurs tarifs en pouvant combiner sur un même billet, un vol opéré par Corsair et par une compagnie partenaire.
- Il offre des solutions permettant de réunir plusieurs billets en correspondance dans un acte d'achat unique, avec une assurance en cas de correspondance manquée.



• Un Partenariat Resaneo de Self-Connect disponible avec le produit TravelConnect .

• Accessible sur flycorsair.com.

• Vous pouvez connecter sur Orly avec les segments :

MPL/NCE/TLS/BIQ <> Toutes destinations SS

LGW <> Toutes destinations (excl PTP/YUL)

LHR <> RUN/MRU/TNR/DZA



Guadeloupe

Pointe-à-Pitre



JUSQU'À
13 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport de Pointe-à-Pitre
- Pôle Caraïbes

Préfecture
Basse-Terre

Code IATA
PTP



Formalités*
Carte d'identité ou passeport valide



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Français et créole
Euro



Décalage horaire par rapport à Paris
-5 h en hiver
-6 h en été

Durée du vol
Environ 8 h



Climat
Tropical tempéré avec des
températures variant de 25°C
à 30°C sur l'année



Contact Corsair
Service commercial
Aérogare Fret Pôle Caraïbes
Morne Mamiel
97139 Abymes
cam.helpdesk@corsair.fr

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 8h à 12h30
et de 13h30 à 17h

* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.

Martinique

Fort-de-France



JUSQU'À
11 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport international Aimé Césaire
Préfecture
Fort-de-France

Code IATA
FDX



Formalités*
Carte d'identité ou passeport valide



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Français et créole
Euro



Décalage horaire par rapport à Paris
-5 h en hiver
-6 h en été

Durée du vol
Environ 8 h



Climat
Tropical tempéré avec des
températures variant de 25°C
à 30°C sur l'année



Contact Corsair
Service commercial
Annexe aéroport Aimé Césaire
97232 Le Lamentin
cam.helpdesk@corsair.fr

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 8h à 12h30
et de 13h30 à 17h

* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.



Côte d'Ivoire

Abidjan



JUSQU'À
9 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport international
Félix Houphouët Boigny

Capitale
Yamoussoukro

Code IATA
ABJ



Formalités*
Passeport valide
Visa obligatoire
Vaccin fièvre jaune obligatoire



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Français
Franc CFA



Décalage horaire par rapport à Paris
-1 h en hiver
-2 h en été

Durée du vol Environ 6 h

* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.



Climat
Climat de type équatorial au sud, avec une saison des pluies qui dure de mai à novembre, et le reste du temps des précipitations occasionnelles et des températures tournant autour de 30°C, ceci dans une atmosphère très humide.



Contact Corsair

Agence Plateau
Boulevard de la République
Immeuble JECEDA au plateau
Tél. : (00 225) 27 20 32 15 00
agenceabj@corsair.fr

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 9h à 16h
Le samedi de 9h à 12h

Agence Aéroport
Tél. : (00 225) 272 12 12 909
Heures d'ouverture
Du lundi au dimanche de 18h30 à 00h



Mali

Bamako



JUSQU'À
6 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport international Modibo Keita

Capitale
Bamako

Code IATA
BKO



Formalités*
Passeport en cours de validité
Visa obligatoire
Vaccin fièvre jaune obligatoire



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Français langue officielle
Bambara langue nationale
Franc CFA



Décalage horaire par rapport à Paris
-1 h en hiver / -2 h en été

Durée du vol 5 h 35

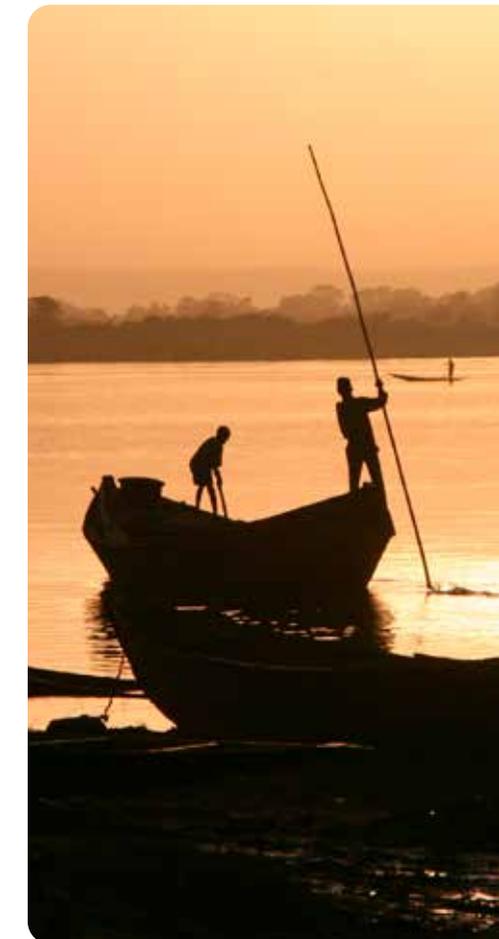


Climat
Bamako bénéficie d'un climat tropical, où les précipitations sont plus importantes en été qu'en hiver. Température moyenne : 27.7 °C



Contact Corsair
Immeuble Ex Brussels Airlines
Hamdallaye ACI 2000 Rue 356
BP E 1955 Bamako
Tél. : (00 223) 20 23 06 56
okouyate.ext@corsair.fr

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 8h à 12h
et de 13h à 17h
Le samedi de 9h à 12h



* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.



Bénin

Cotonou

 JUSQU'À
5 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport international de Cotonou,
ou Aéroport Cadjehoun

Capitale
Cotonou

Code IATA
COO



Formalités*
Passeport en cours de validité, valable
au minimum 3 mois après la date de
retour pour les ressortissants français
et avec au moins une page vierge.
Visa obligatoire pour les ressortissants
français, belges et suisses.
Possibilité d'obtenir un visa touristique
de 8 jours à l'arrivée au Bénin, sur
présentation du passeport et d'un
certificat international de vaccination.



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Français
Franc CFA



Décalage horaire par rapport à Paris
0 h en hiver
-1 h en été

Durée du vol
Environ 6 h 30



Climat
Climat nettement tropical dans le
Sud, avec une grande saison sèche
de novembre à mars, et une plus
petite en juillet-août.



Contact Corsair
Agence Corsair
4576 avenue Jean Paul 2
Route de l'aéroport – Cotonou
Tél. : (00 229) 55 08 93 93 / 52 00 73 73
Fax : (225 20) 32 15 55
agence.cotonou@corsair.fr

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
Le samedi de 9h à 13h



* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.

Canada

Montréal

 JUSQU'À
7 vols par semaine
Reprise des vols du 31/05/24
au 30/09/24



Nom de l'aéroport
Aéroport international
de Montréal Trudeau

Capitale
Ottawa

Code IATA
YUL



Formalités*
Passeport valide, doit dépasser
d'au moins un jour la durée
du séjour prévu au Canada
Billet retour obligatoire
AVE (Autorisation de Voyage
Electronique) obligatoire



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Anglais et français
Dollar canadien



Décalage horaire par rapport à Paris
-5 h en hiver
-6 h en été

Durée du vol
Environ 7 h



Climat
Hiver rigoureux de novembre à avril
suivi d'un été très chaud en juillet
et en août



Contact Corsair
Service commercial
APG Canada
1200 Mc Gill – college avenue
Suite 110
Montréal, QC H3B 4G7
CANADA
Tél : (001) 800 985-4997
corsair.sales@apg-ga.ca

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30



* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.



La Réunion

Saint-Denis



JUSQU'À
11 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport international de La Réunion
Roland Garros

Préfecture
Saint-Denis de La Réunion

Code IATA
RUN



Formalités*
Carte d'identité ou passeport valide
Aucun vaccin n'est obligatoire



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Français et créole
Euro



Décalage horaire par rapport à Paris
+3 h en hiver
+2 h en été

Durée du vol
Environ 11 h



Climat
Saison sèche de mai à novembre
(pluies rares et températures douces).
Saison chaude et humide de
novembre à avril. Saison printanière
en octobre-décembre avec une
végétation resplendissante



Contact Corsair
helpdeskrun@corsair.fr

Agence Aéroport Roland Garros
97438 Sainte-Marie
Du lundi au samedi de 9h30 à 21h30
Dimanche de 9H30 à 12h

Agence de Saint-Denis
2 bis rue Maréchal Leclerc
97400 Saint-Denis
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Agence de Saint-Pierre
1, rue Désiré Barquisseau
97410 Saint-Pierre
Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Agence de Saint-Gilles-les-Bains
37 rue du Général de Gaulle
97434 Saint-Gilles-les-Bains
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Agence de Saint-André
121 rue de Cambuston
97440 Saint-André
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30
Samedi de 9H30 à 13h

* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.

Île Maurice

Plaisance



JUSQU'À
6 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport international
Sir Seewoosagur Ramgoolam

Capitale
Port-Louis

Code IATA
MRU



Formalités*
Passeport valide
Billet retour obligatoire



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Anglais et français
Roupie mauricienne



Décalage horaire par rapport à Paris
+3 h en hiver
+2 h en été

Durée du vol
Environ 11 h 30



Climat
Tropical tempéré par les alizés du
sud-est. La période d'octobre à
décembre est la plus prisée (27°C
en moyenne). En juillet, août et
septembre, 17°C à 24°C, idéal pour
les amateurs de températures
printanières.



Contact Corsair
Service commercial
Caudan Waterfront
11307 Port-Louis
Tél. : (230) 210 20 20
gsa.maurice@corsair.fr

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
Le samedi de 9h à 12h

* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.



Mayotte

Dzaoudzi



JUSQU'À
4 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport international
de Dzaoudzi-Pamandzi

Préfecture
Mamouzdou

Code IATA
DZA



Formalités*
Carte d'identité ou passeport valide



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Français et shimaoré
Euro



Décalage horaire par rapport à Paris
+2 h en hiver
+1 h en été

Durée du vol
Environ 10 h



Climat
Saison sèche et tempérée de mai à
novembre. Saison chaude et humide
de novembre à avril



Contact Corsair

Agence en centre Ville
Place Mariage - Hôtel Caribou
97600 Mamouzdou
Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30
Le samedi de 8h à 14h
gsamayotte@corsair.fr

Aéroport Pamandzi-Dzaoudzi
97615 Dzaoudzi

Ouvert tous les jours de vols Corsair
pendant les horaires d'enregistrement

**Ouverture prochaine d'une nouvelle
agence**

4 impasse du RSMA 97680 Combari

* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.

Madagascar

Antananarivo



2 vols par semaine



Nom de l'aéroport
Aéroport international
de Madagascar Ivato

Capitale
Antananarivo

Code IATA
TNR



Formalités*
Passeport valide de plus de six mois
après la date de retour
Visa d'entrée obligatoire pour les
séjours de moins de trois mois
Carnet de vaccination obligatoire



Mesures sanitaires
Se référer aux conditions en vigueur



Langue et monnaie
Malgache et français
Ariary



Décalage horaire par rapport à Paris
+2 h en hiver
+1 h en été

Durée du vol
Environ 10h 30



Climat
Saison humide de novembre à mars,
saison sèche d'avril à octobre



Contact Corsair
Routes des Hydrocarbures
Immeuble Atrium Ankorondrano,
Antananarivo, 101, Madagascar
gsamadagascar@corsair.fr

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h
Le samedi de 9h à 13h



* Formalités à confirmer auprès de l'ambassade concernée.



L'océan Indien depuis les aéroports de province de France

Lyon/Marseille

→ La Réunion/Île Maurice/Mayotte

Corsair propose un programme de vols de nuit au départ de Lyon / Marseille vers La Réunion, l'Île Maurice ou Mayotte.

À Marseille, pas de débarquement, pas de changement d'appareil et les bagages restent à bord : un stop très court.

LYON/MARSEILLE → OCÉAN INDIEN

2 vols/semaine vers la Réunion et Mayotte et l'Île Maurice.
Départ tous les lundis et mercredis.

OCÉAN INDIEN → MARSEILLE /LYON

Départ tous les dimanches et mardis.



Les Antilles depuis les aéroports de province de France

Bordeaux → Guadeloupe

Nantes → Martinique

Corsair se diversifie et élargit sa desserte des Antilles avec des départs de Bordeaux vers Pointe à Pitre et Nantes vers Fort de France.

BORDEAUX → GUADELOUPE

1 vol/semaine tous les mardis jusqu'au 23/04/24.
Reprise des vols le 10/12/2024.

NANTES → MARTINIQUE

1 vol par semaine tous les lundis jusqu'au 30/04/24.
Reprise des vols le 16/12/24.



Proposez à votre client un voyage clé en main



L'offre TRAIN + AIR
100% digitale

Un unique achat pour l'ensemble de son voyage

L'acheminement en train (TGV)



Un transfert en navette privée de la gare TGV de Massy vers l'aéroport d'Orly 4



Un vol Corsair (valable dans les deux sens du trajet)

• Plus de villes de départ/de destinations en France

• **Pratique**
1 seule réservation, 1 seule tarification
1 seul billet
Validité billet : 24 heures

• Rassurant

En cas de retard de son train TGV ou de son vol, la SNCF et Corsair s'engagent à acheminer votre client dès le premier départ possible.
En cas de no-show sur le segment TGV, le tronçon aérien reste valide. En cas de retard du train, le client doit informer Corsair.

CHECK-IN DU E-BILLET SNCF

Site : [Check-in.AccesRail.com](https://www.check-in.accesrail.com)
Retrait en gare sur BLS

Le parcours client

1. Réservation

Le client achète un voyage Train + Vol (jusqu'au jour du départ). L'agence doit informer son client de l'enregistrement obligatoire.

2. Enregistrement

• **72h avant le départ de son train** : votre client reçoit un e-mail pour s'enregistrer en ligne directement sur le site [check-in.accesrail.com](https://www.check-in.accesrail.com) et disposer de son e-billet de train.

• **48h avant le départ de son vol** : votre client reçoit un e-mail pour s'enregistrer en ligne sur notre site [flycorsair.com](https://www.flycorsair.com) et disposer de sa carte d'embarquement.

Possibilité pour le client de s'enregistrer aux bornes en gare.

3. Voyage

3A. En gare, le client scanne son e-billet pour accéder au quai d'embarquement.

3B. Dans le train, le client se présente au chef de bord pour valider son e-billet (informé lors du check-in de cette opération).

3C. Dans le train, le client se connecte au portail Wifi du TGV pour déclarer son embarquement.

3D. L'accès à la navette se fera sur présentation du e-billet (train).



Un service au départ / à l'arrivée de
19 villes

Horaires des navettes disponibles sur le site Corsair :
<https://www.flycorsair.com/fr/laeroport/transfert-massy-orly>



Foire aux questions ?

Pour quels types de voyages et/ou de tarifs ce produit est-il proposé ?

Cette offre est disponible aux **passagers individuels et en Groupe**, en classe Economy / Premium ou Business.

La réservation peut être effectuée au dernier moment si le quota le permet.

Comment réserver ?

Dans **Amadeus** : il convient de faire la requête en utilisant le **code IATA** de la gare de départ (et non le code gare). Ensuite, la réservation se fait de manière classique.

Dans les deux cas, les segments train apparaissent avec un numéro de vol. Le code du type d'appareil est le suivant : **TRN**. Impossibilité de réserver un billet sec TGV.

Comment se déroule le voyage ?

À l'issue de la réservation, le client disposera d'un reçu du billet électronique incluant le trajet en train, le transfert navette et le vol.

→ Si le voyage commence par le trajet en TGV (départ d'une ville de région)

• Les bagages ne sont pas enregistrés et sont sous la responsabilité du passager.

• À l'arrivée à l'aéroport d'Orly 4, le client devra déposer ses bagages au comptoir d'enregistrement Corsair et retirer sa carte d'embarquement.

→ Si le voyage commence par le trajet aérien (départ de l'international ou des DOM)

• À l'aéroport de départ, le client se rendra au comptoir d'enregistrement Corsair afin qu'on lui remette sa carte d'embarquement et son bon de transfert en navette entre l'aéroport Orly 4 et la gare SNCF de Massy TGV.

• À la sortie de l'avion, ses bagages seront livrés en priorité et il rejoindra la navette Corsair située à la Porte 47D à l'extérieur de l'aérogare d'Orly 4 avec son bon de transfert.

Qu'est-il prévu pour le client voyageant en Premium et Business avec acheminement TRAIN + AIR ?

Les parcours en train sont systématiquement réservés en 1^{ère} classe.

Peut-on enregistrer ses bagages en gare SNCF ?

Non. L'enregistrement ne peut être effectué qu'à l'aéroport.

Peut-on bénéficier de réductions spécifiques sur le parcours en train ?

Non, car le billet TRAIN + AIR est assimilé à un billet aérien. C'est donc l'offre tarifaire et les réductions éventuelles de Corsair qui s'appliquent. Les réductions SNCF (carte de réduction, abonnement...) ne s'appliquent pas.

Le client est adhérent aux programmes de fidélité de Corsair et de la SNCF. Lequel s'applique ?

Le programme de fidélité de Corsair s'applique sur la partie aérienne.

Le client souhaite modifier son billet (date de retour par exemple). Comment procéder ?

Le billet est assimilé à un billet aérien, il peut être modifié en appliquant les conditions définies par Corsair pour le tarif choisi.

LES PASSAGERS À PARTICULARITÉ ET LE PRODUIT TGV AIR

• Les mineurs non accompagnés (UMNR) ne peuvent pas bénéficier du produit TRAIN + AIR car il n'y a pas d'assistance Corsair ni en gare, ni à bord des trains TGV.

• Les passagers à mobilité réduite (PMR) sont acceptés à condition qu'ils puissent s'asseoir dans un siège de train et que leur fauteuil (le cas échéant) soit pliant et puisse être placé dans un emplacement à bagages aux normes SNCF.

Pour la procédure à suivre, téléphonez au :

0 820 825 318 Service 0,15 €/min + prix appel

LE TRANSPORT DES ANIMAUX ET LE PRODUIT TRAIN + AIR

• Le transport de l'animal domestique à bord des trains SNCF est payant. Le client devra s'en acquitter lors de son passage au comptoir TRAIN + AIR.

• Le « Transport en Cabine » est autorisé et la demande doit être effectuée au préalable dans le dossier de réservation : SSR PETC + type d'animal + poids de l'animal.

• Il est de la responsabilité du client de communiquer des informations exactes concernant l'animal. La SNCF ne contrôle pas les conditions de transport pour le trajet aérien.

• Le « Transport en soute » n'est pas autorisé pour des raisons de logistique (cage, espace navette).

Voir « Transport d'animaux » page 62.



La flotte Corsair

Moderne et efficiente

5 Airbus 330 NEO (339)

- Configuration cabine**

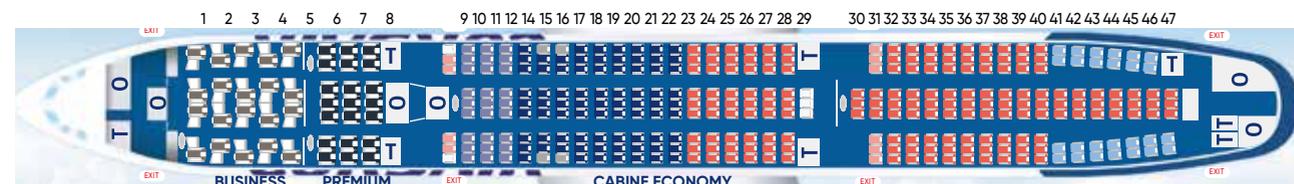
311 Y (Economy)
21 W (Premium)
20 J (Business)

- Autonomie**

12h30 / 12 500 km

- Vitesse**

870 km/h



2 Airbus 330 NEO (ETE – ZOE)

- Configuration cabine**

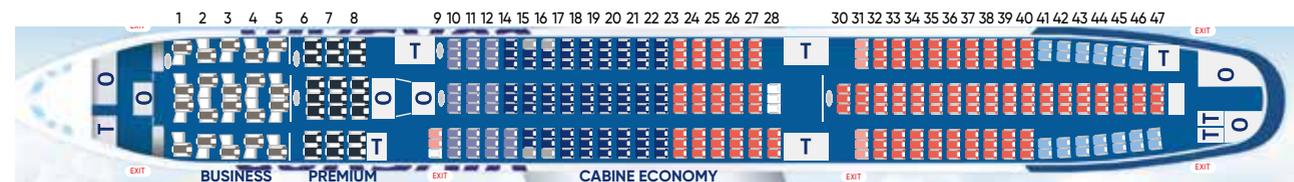
302 Y (Economy)
21 W (Premium)
20 J (Business)

- Autonomie**

12h30 / 12 500 km

- Vitesse**

870 km/h



2 Airbus A330-300 (SKY-ZEN) (333)

- Configuration cabine**

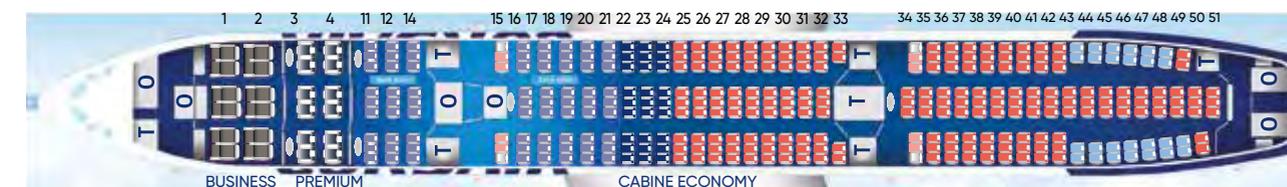
328 Y (Economy)
12 W (Premium)
12 J (Business)

- Autonomie**

11h00 / 10 500 km

- Vitesse**

870 km/h



1 Airbus A330-300 (ROK) (330)

- Configuration cabine**

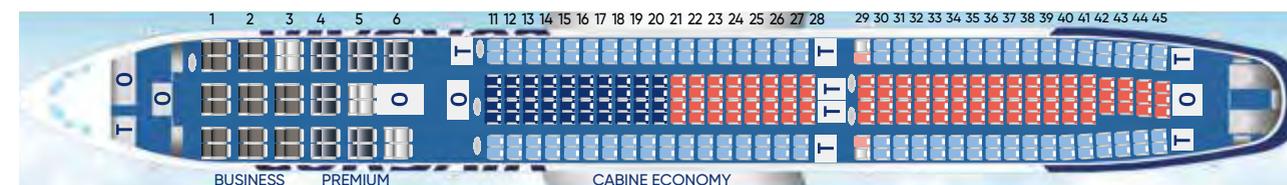
268 Y (Economy)
12 W (Premium)
18 J (Business)

- Autonomie**

11h00 / 10 500 km

- Vitesse**

870 km/h



Une flotte récente

A330-NEO

Consciente de sa responsabilité sociale et environnementale, Corsair modernise ainsi rapidement sa flotte et contribue à la transition énergétique du transport aérien.

Depuis juin 2021, Corsair a intégré dans sa flotte 6 A330-900.

Avec l'intégration de tous les A330-NEO, Corsair possède une des plus jeunes flottes d'une moyenne d'âge au global de 2 ans.

- 3 prochains NEO intégrés courant 2024 : mai, sept. et nov. 2024
- Au total, une flotte de 9 NEO.
- Des performances techniques innovantes au service de l'environnement et des passagers.
- Une cabine silencieuse, moderne et connectée.



	Classe economy 311 sièges*	Espace Economy+ 33 sièges	Classe Premium 21 sièges	Classe Business 20 sièges
Espacement au sol	79 cm	86 cm	94 cm	•
Largeur d'assise	43 cm coulissante effet cradle	43 cm coulissante effet cradle	50 cm coulissante effet cradle	53 cm
Inclinaison	105°	105°	125°	Full flat
Profondeur du lit	•	•	•	15,6"
Repose pieds & jambes	•	•	Ajustable	Oui
Tête en cuir	Ajustable	Ajustable	Ajustable	Ajustable
Renfort lombaires	Oui	Oui	Oui	Oui
Cabine privative			Espace dédié à l'avant	Espace dédié à l'avant
Nbre sièges de front	9 (3/3/3)	9 (3/3/3)	7 (2/3/2)	4 (1/2/1) full access
Emplacement	•	Zone avant classe Economy	•	Oui
Espace «Honey moon»	•	•	•	6 sièges en rangée centrale
Ecran LCD	25,4 cm	25,4 cm	33,8 cm	39,6 cm
Prise courant	•	•	•	Oui
Prise USB	High power port	High power port	High power port	Oui
Wifi	Disponible en option	Disponible en option	Gratuit jusqu'à 20mb	Gratuit jusqu'à 50mb

Place à la connectivité

Corsair propose 4 packs WIFI pour répondre aux besoins de connectivité de chaque passager lors de leur vol :

	MB	Description	Tarif	W	J/ PLAT
CONTACT	20 MB	Pour garder le contact avec ses proches pendant le vol grâce aux messageries instantanées.	\$4	Gratuit	
CONNEXION	50 MB	Pour continuer d'échanger mails et messages sur les réseaux sociaux, même pendant le vol.	\$9		Gratuit
WEB	120 MB	En plus des mails avec pièces jointes et messages, surfez librement sur le web pendant votre vol.	\$17		
POWER	350 MB	Téléchargements, pièces jointes, synchronisation, utilisez le wifi de l'avion à pleine capacité.	\$29		



 Visite virtuelle



Divertissement

Sur les Airbus A330neo

Corsair enrichit son offre de divertissement :

- Un catalogue de plus de 110 films (nouveau, films récents, grands classiques) et séries.
- 30% du catalogue renouvelé tous les 2 mois.
- Systématiquement 10% de nouveautés.

Sur les autres appareils

Un choix de 28 films sont proposés : 4 films FR nouveaux, 5 films FR récents, 6 films FR classiques, 3 films US nouveaux, 5 films US récents, 5 films US classiques.

Des dessins animés, spectacles/humours, documentaires, albums musicaux – mix Corsair (10 ambiances) – radios groupe NRJ et partenaire RCI, moving map sont également proposés.



La classe Business

À l'aéroport, une attention de tous les instants

- Un enregistrement rapide, grâce à un comptoir dédié.
- Une franchise bagage supérieure, en soute et en cabine.
- Un accès coupe-file garantissant un accès prioritaire aux contrôles transfrontaliers et aux contrôles de sûreté est disponible au départ de toutes les escales.
- Un accès au salon Business.
- Des salons équipés de douches (PTP, RUN, ABJ, MRU).
- Un embarquement à bord prioritaire ou à la convenance des clients.
- Une livraison prioritaire des bagages à l'arrivée du vol.

Salon Business Orly

Le salon EXTIME, nouveau salon d'exception au départ d'Orly 4 accessible uniquement pour les clients de la classe Business.

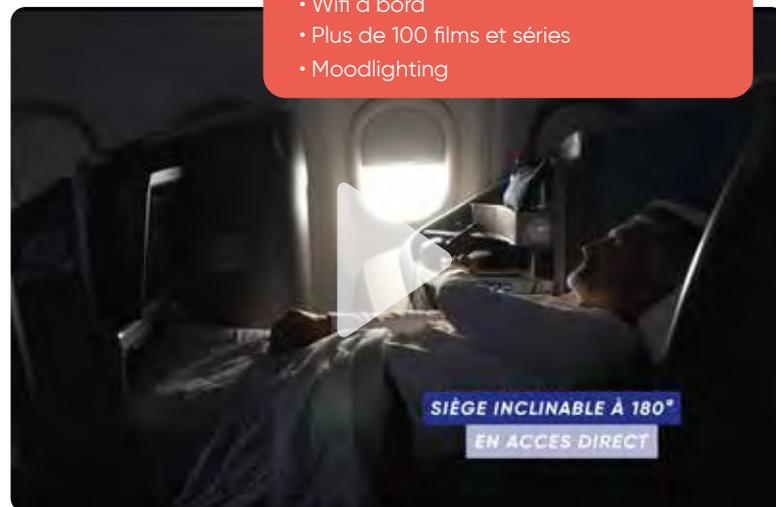
Des espaces dédiés tels que zone aménagés pour les voyages d'affaires, pour les couples ou les familles avec une zone enfant. Une restauration raffinée, une terrasse panoramique et une connexion wifi assurée.

À bord, confort et personnalisation

- Personnel de bord disponible et à l'écoute.
- Configuration de la cabine en siège duo pour un espace plus aéré et intimiste, et à bord du NEO une cabine spacieuse, des sièges-lits totalement inclinables ainsi qu'un grand espace pour profiter d'un accès direct à tous les sièges.

Les + de l'A330neo

- Siège seul ou honeymoon au choix
- Siège full flat
- Wifi à bord
- Plus de 100 films et séries
- Moodlighting



- Ensemble confort avec une trousse de toilette (cosmétiques de marque), une couette moelleuse, et un oreiller propices au repos.
- Mise à disposition d'Ipad pro 13" ou écran LCD 15,6" à bord du NEO, permettant l'accès à un large programme de divertissements.
- À bord du NEO un confort visuel avec le moodlighting dernière génération. Scénario de jeux de lumière évolutifs accompagnant chaque phase de croisière.
- Casque audio-réducteur de bruit offrant une qualité de son irréprochable et une excellente isolation aux bruits de la cabine.
- Liseuse individuelle et articulée.
- Prise de courant et prise USB pour recharger les appareils, disponibles sur chaque siège.
- Commande de produits de la boutique hors taxe depuis son siège.

Une restauration gastronomique

- Service effectué par un personnel dédié et attentionné dans une vaisselle en porcelaine.
- Choix de 3 plats soigneusement sélectionnés accompagnés d'une cave de vins. Pour garantir le choix du plat, une précommande est fortement recommandée à la réservation ou jusqu'à H-48.

JDML Choix de plat chaud avec volaille

JPML Choix de plat chaud avec poisson ou crustacés

JVML Choix de plat chaud avec viande

PGML Repas Prestige froid - Découverte des produits Pétrossian (payant)

- Champagne Laurent Perrier.
- Café expresso Illy, thé et infusion Kusmi Bio.
- 1 assortiment de digestifs de qualité : cognac, rhum vieux.
- Possibilité de commander un repas spécial (sans supplément).
- Un espace bar disponible pendant toute la durée du vol.

Un large choix de divertissements

- Canaux musicaux variés, radios partenaires et albums.
- Ipad pro 30,57 x 22,06cm - 13" comprenant divers films français et internationaux, ainsi que des documentaires et de nombreux services.

Informations pratiques

	A330-300	NEO
Espacement au sol (Pitch)	59" à 62"	41 à 42"
Inclinaison siège	Lie flat - 157° à 164°	Full flat 180°
Écran tactile individuel	13" (32 cm) à 15,4" (38cm)	15,6"
Écrans muraux (répétiteurs)	38 cm (15")	
Repose-jambes	Oui	Oui
Liseuse individuelle	Oui	Oui
Mood lighting	Oui	Oui
Prise courant	Oui	Oui
Prise USB	Oui	Oui
Nombre de sièges	12 à 18	20
Connectivité		Oui

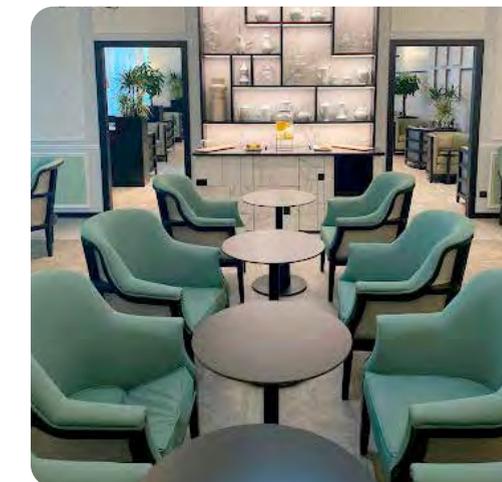
- Et sur l'A330neo, des écrans de 15,6" avec plus de 100 films et séries.

Connectivité

Accès au wifi à bord du A330neo : 4 packs pour répondre aux besoins des clients du messaging au surf en passant par l'accès email (voir page 31).

PACK CONNEXION : gratuit pour la classe de réservation J.

Salon Business Extime Orly



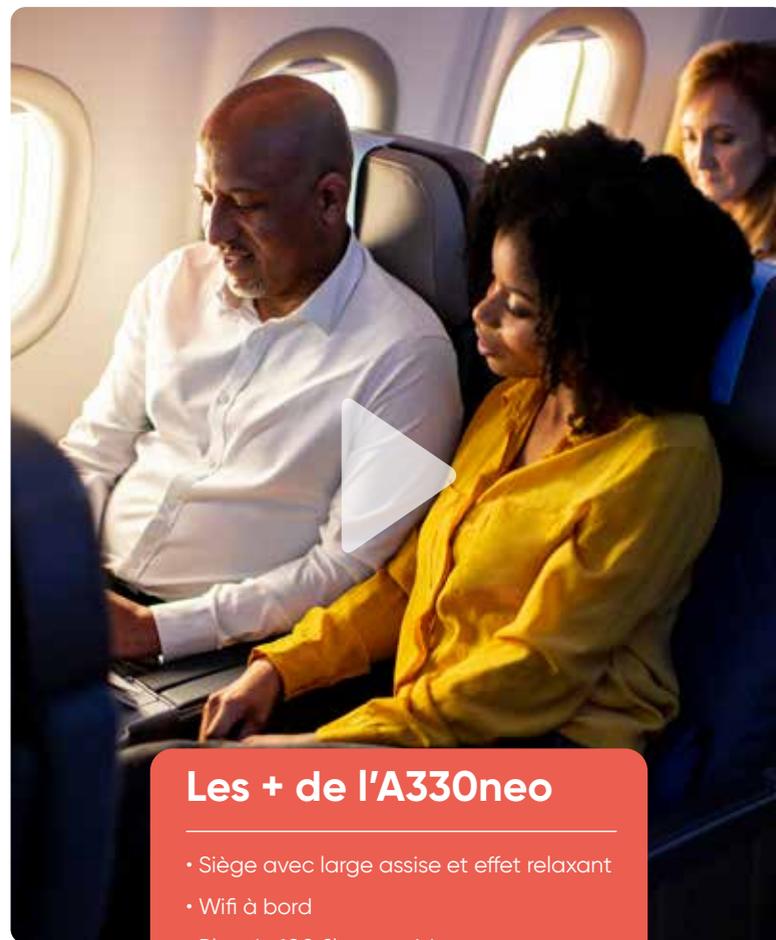
La classe Premium

À l'aéroport, une attention particulière

- Des comptoirs d'enregistrement et files d'accès dédiés.
- Un accès coupe-file garantissant un accès prioritaire aux contrôles transfrontaliers et aux contrôles de sûreté est disponible au départ de toutes les escales.
- Les clients de la classe Premium embarquent à leur convenance, ils sont prioritaires au débarquement.
- Une franchise bagages avantageuse.
- Une livraison des bagages prioritaire à l'arrivée.

À bord, le confort est grand

- Classe privative de 12 à 21 sièges selon le type d'appareil.
- Fauteuil inclinable de 116° à 126° avec repose-jambes et repose-pieds.
- Appuie-tête amovible et rabattable.
- Liseuse individuelle et articulée.
- Prise de courant et prise USB pour recharger les appareils, disponibles à chaque siège.
- Ensemble confort avec un trousse confort, une couverture polaire épaisse et confortable ainsi qu'un coussin.
- À bord du NEO, l'assise s'avance lorsque l'on incline le siège et se soulève pour arriver à une position relaxante et confortable.



Les + de l'A330neo

- Siège avec large assise et effet relaxant
- Wifi à bord
- Plus de 100 films et séries

Une restauration gastronomique

- Offre apéritif composée de champagne Moutardier, Whisky, planteur ou punch.
- Choix de 2 plats accompagnés d'une sélection de vins. Pour garantir le choix du menu, une précommande est fortement recommandée à la réservation ou jusqu'à H-48.

WVML Plat chaud de viande

WPML Plat chaud de poisson

SGML Menu Signature chaud payant

- Café, thé et infusion.

tous les repas payants sont accessibles à l'achat aux clients de la cabine Premium (repas à thème).



Informations pratiques

	A330-300	NEO
Espacement au sol (Pitch)	46" à 62"	37"
Inclinaison siège	116 ° à 126°	123°
Écran tactile individuel	10" (25cm) à 15,4"(38cm)	13" (33cm)
Écrans muraux (répétiteurs)	38 cm (15")	Oui
Repose-jambes	Oui	Oui
Liseuse individuelle	Individuelle articulée	Oui
Mood lighting	Oui	Oui
Prise courant	Oui	Oui
Prise USB	Oui	Oui
Nombre de sièges	12	21

Un large choix de divertissements

- Écran tactile individuel de 25 cm à 38 cm selon le type d'appareil d'utilisation très intuitive et très ludique : avec un système de divertissement exclusif comprenant de nombreux films français et internationaux, jeux, documentaires, services innovants et univers enfants.
- Canaux musicaux variés, radios partenaires et albums.
- Un casque audio isolant offrant un son de qualité.
- Pack wifi CONTACT offert.



Gael Pichodo
Responsable Marketing
Produit

« Avec la classe Premium, Corsair propose à ses clients un accompagnement personnalisé,

de l'enregistrement jusqu'à l'arrivée à destination : un accès prioritaire aux contrôles transfrontaliers et aux contrôles de sûreté, un accueil chaleureux, un personnel attentionné, des écrans tactiles individuels avec un large choix de divertissements, une livraison des bagages en priorité... Tout a été pensé pour offrir au client un maximum de confort. »



La classe Economy

À l'aéroport, un parcours facilité

- Comptoirs d'enregistrement et files d'accès dédiés pour les clients enregistrés en ligne.

À bord, une cabine moderne et élégante

- Fauteuils ergonomiques et confortables ; à bord du NEO l'assise s'avance lorsque le siège s'incline et se soulève pour arriver à une position relaxante et confortable.
- Espace de 31" à 33" (selon le type d'appareil) entre les sièges et une inclinaison de 105°.
- Appuie-tête ajustable.
- Liseuse individuelle.
- Port USB pour charger la tablette ou le smartphone du client à chaque siège.
- Kit confort offert comprenant un masque et une paire d'écouteurs.
- Une couverture et un oreiller proposés sur tous nos vols.
- Services sur mesure : repas à thème, choix du siège : siège avant, siège duo, siège issue.
- Repas adapté pour les enfants si commandé par les parents.



Les + de l'A330neo

- Siège avec effet relaxant
- Wifi à bord
- Plus de 100 films et séries

L'espace Economy Plus

- Réservable comme un service ancillaire.
- Espace privatif plus calme avec plus d'espace pour les jambes.
- La proximité des portes permet un débarquement rapide à l'arrivée.

Une restauration pour le plaisir des sens

- Punch d'accueil ou crémant (vols AFR).
- Repas offert adapté à votre temps de vol.
- Offre de vins (rouge ou blanc) ou bière gratuits durant le repas.
- Possibilité de commander un repas à thème (avec supplément).
- À la fin du repas, un café, un thé ou un chocolat est proposé.
- Sur les vols de nuit, un petit-déjeuner est proposé avant l'arrivée, et sur les vols de jour un snack.

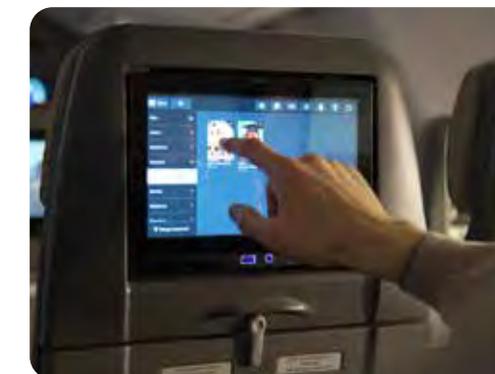
SGML Menu Signature chaud payant

Une nouvelle expérience de voyage

- Écran tactile individuel de 20 cm : avec un système de divertissement exclusif comprenant de nombreux films français et internationaux, jeux, documentaires, services innovants et univers enfants.
- Canaux musicaux variés, radios partenaires, albums et concerts.

Informations pratiques

	A330-300	NEO
Espacement au sol (Pitch)	31" à 33"	30 à 31"
Inclinaison siège	105 °	105°
Écran tactile individuel	8" (20cm) à 9" (23cm)	10" (25cm)
Écrans muraux (répétiteurs)	38 cm (15")	-
Repose-jambes	Non	Non
Liseuse individuelle	Non	Individuelle
Mood lighting	Oui	Oui
Prise courant	Non	Non
Prise USB	Oui	Oui
Nombre de sièges	328 / 268 (CEO)	320



Gael Pichodo
Responsable Marketing
Produit

« Nous proposons à nos clients une cabine conçue pour offrir un maximum de confort. Nos services ancillaires leur permettent de personnaliser leur voyage à chaque étape : enregistrement, franchise bagages, choix du menu... Le voyage devient alors un vrai moment de détente... »



CORSAIRON SKY

Le streaming à 30.000 pieds d'altitude !



C'est une application de streaming 100% gratuite, destinée à vos clients désireux d'utiliser leurs propres supports (smartphone, tablette, ordinateur).

Le client retrouvera tous nos divertissements à bord gratuitement depuis son smartphone, tablette ou ordinateur sur le wifi CORSAIR.

Il doit penser à bien recharger ses appareils avant son vol. Des prises USB sont disponibles sur tous nos sièges et des prises secteurs en Premium et Business.

Corsair propose une sélection de films, séries et documentaires ainsi que des albums de musique, vidéos et jeux.

Les informations pratiques sur le vol seront également disponibles pour le client.

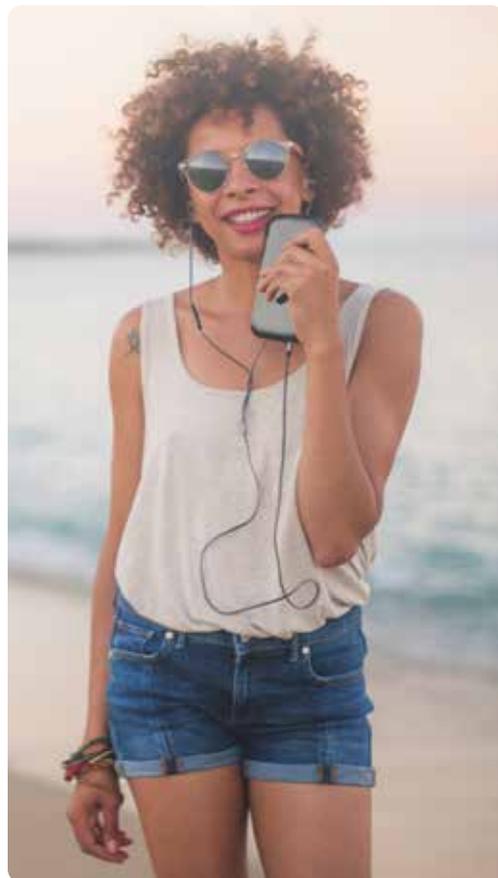
En classe Economy, le client pourra obtenir la presse quotidienne.



Accès sur tous les vols

1. Le client met son appareil en mode avion et branche ses écouteurs.
2. Il active le mode wifi et se connecte sur notre réseau Corsair ON SKY.
3. Il ouvre son navigateur internet et se connecte sur corsaironsky.fr.

Offre disponible uniquement sur les avions ZEN et SKY.



Le service Duty Free

Une offre duty free sera proposée à bord pendant le vol.

laboutiquedutyfree

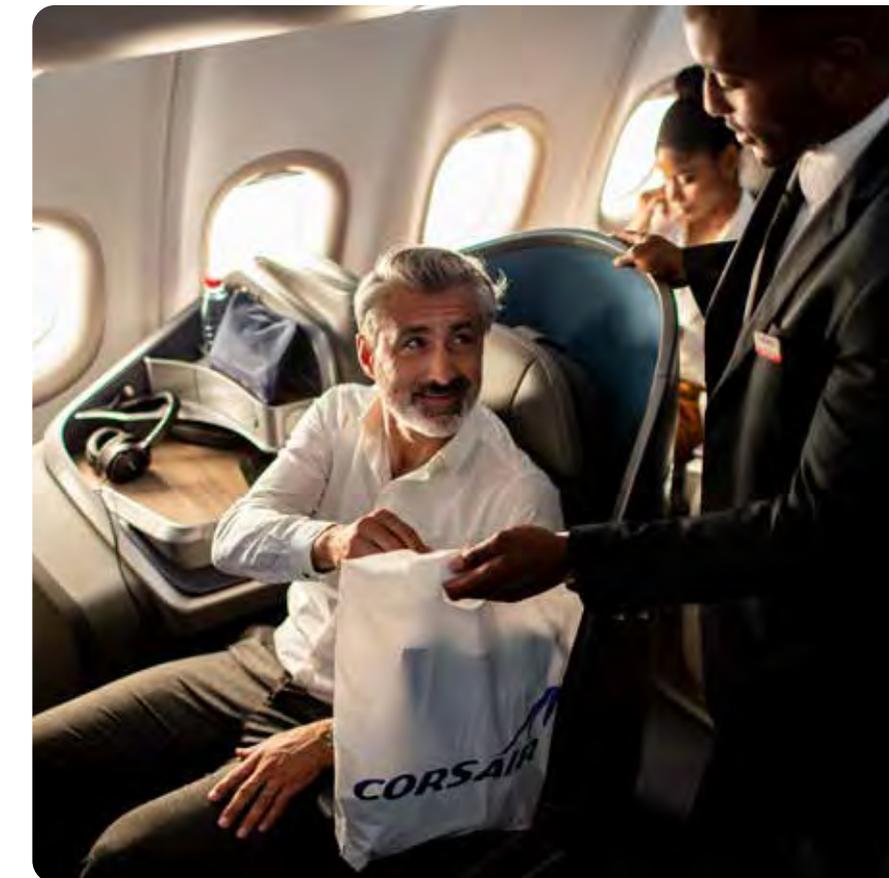
Polaar
secrets de beauté arctique

ROLL-ON CONTOUR DES YEUX TRIPLE ACTION :

- anti-cernes : -70%*
- anti-poches : -70%*
- anti-fatigue

*test in vivo sur ingrédient actif sur 17 personnes - 95% des participants ont déclaré une réduction des cernes et des poches après 28 jours de traitement.

CORSAIR





La presse à bord gratuite et illimitée

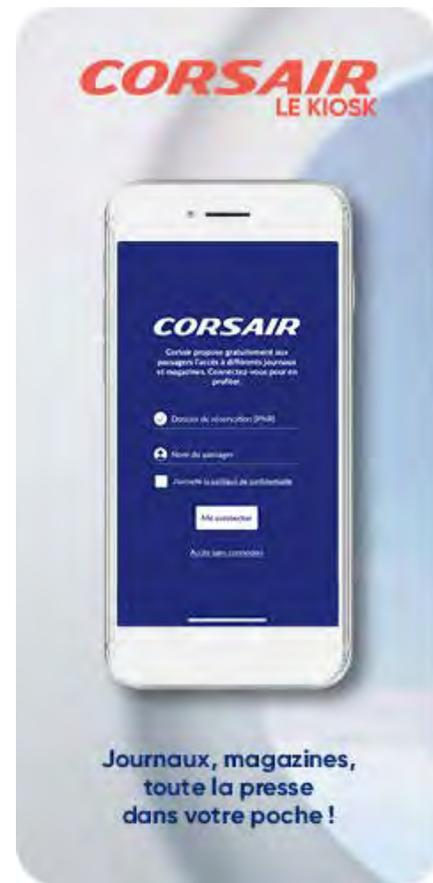
Corsair propose à ses clients un accès libre, gratuit et illimité à plus de 50 journaux et magazines, quelle que soit la classe de voyage.

Actualité, sport, lifestyle ou encore science... avec Corsair, chaque lecteur trouvera son bonheur.

Comment profiter de Corsair Le Kiosk ?

Pour utiliser Corsair Le Kiosk, votre client doit installer l'application sur son mobile ou tablette et s'identifier avec son nom et sa référence de réservation (PNR). Ensuite, il doit télécharger les magazines et journaux qu'il souhaite pour les consulter pendant son voyage.

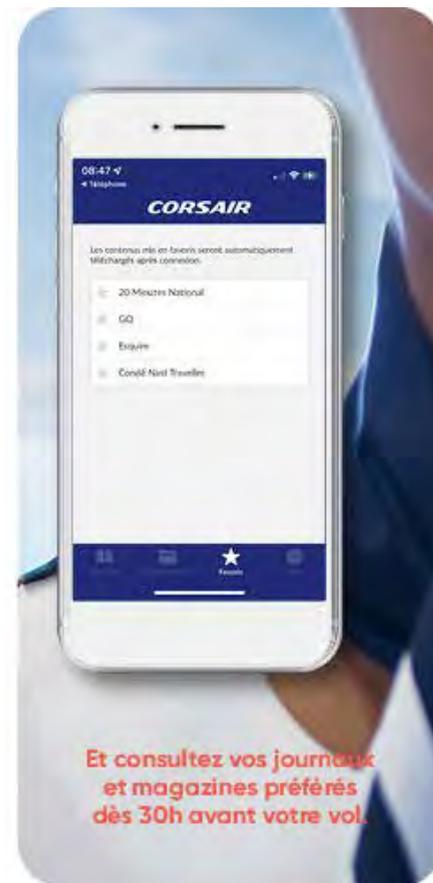
Ce service est accessible dès la veille du voyage, pendant toute la durée du vol.



Les titres de presse que votre client retrouve sur Corsair Le Kiosk

Des exemples parmi d'autres :

JOURNAUX	MAGAZINES	(SUITE)	MAGAZINES INTERNATIONAUX
20 Minutes / Lyon	Inflight Magazines	Le Point	Newsweek Europe
20 Minutes / Marseille	01Net	Maison & Travaux	ELLE Québec
20 Minutes / Nantes	Art & Décoration	Marie Claire - France	Car and Driver
20 Minutes / Paris	Auto Plus France	Marie France	Condé Nast Traveler
L'Equipe	Avantages	Paris Match	GQ
Le Figaro	Courier International	Pleine Vie	National Geographic
Le Journal du Dimanche	Cuisine et Vins de France	Public	Vogue
Le Monde	Elle Décoration France	Science & Vie	Forbes Africa



CORSAIR LE CLUB

Le Club Corsair, c'est le programme de fidélité de Corsair. Simple, immédiat et cessible !

Les avantages *

Faites décoller vos clients avec le programme de fidélité le Club Corsair.

Le Club Corsair c'est un programme simple et immédiat qui récompense la fidélité de vos clients dès le premier voyage.

Plus les clients voyagent, plus ils sont récompensés grâce aux 3 statuts fidélité du programme.

	Club	Gold	Platinum
Volume d'achat minimum sur les 12 derniers mois	-	2 000 €	5 500 €
Rétribution sur le montant TTC de chaque vol	2%*	5%*	8%*
Ligne téléphonique dédiée	✓	✓	✓
1 bagage supplémentaire offert	-	✓	✓
Pack WIFI connexion 50MB offert	-	-	✓
Accès salon business	-	-	✓
Priorité enregistrement, PAF et livraison des bagages	-	-	✓

*Hors billets en tarif éco basic ou éco promo.



Un programme simple à utiliser

- **Une cagnotte fidélité valable à vie**
La validité des euros cumulés grâce aux billets d'avion est prolongée automatiquement de 18 mois après chaque vol.
- **Une cagnotte à partager, gratuitement**
Les clients peuvent transférer gratuitement leurs euros disponibles vers un autre membre du programme le Club Corsair.
- **Une cagnotte facile dépenser, dès le 1^{er} € :**
Elle peut servir pour régler en partie ou en totalité un billet d'avion, ou pour s'offrir des services supplémentaires (bagage, choix d'un siège, sur-classement, accès salon...).

En pratique

Pour être crédité et bénéficier de ses avantages, le numéro de la carte de fidélité du client doit impérativement figurer dans son PNR

Formats

- Appel du profil avec le numéro de carte : FFA SS-0000058964
- Enregistrer la carte sur un dossier créé sans appel du profil : FFNS-0000058964
- Création manuelle de la rubrique en cas de non fonctionnement du format automatique : SR FQTV SS-SS0000058964/segments

Pour adhérer et gérer son compte fidélité, le client peut se rendre sur le site : flycorsair.com rubrique programme de fidélité.

Le client peut également effectuer le rétro-crédit de ses vols en cas de non-présentation de sa carte à la réservation ou en cas d'adhésion après son vol, et ce dans un délai de 6 mois après le vol considéré.

Pour les adhérents, contacter le service fidélisation

 **Corsair**
Programme le Club Corsair
Service Client

99-101 rue de la Bongarde
92230 Gennevilliers

France

 club@corsair.fr

Pour toute nouvelle adhésion contacter

flycorsair.com

Rubrique : Programme de fid litt 

ou  3917  3917



Les services +

Les bagages

La franchise bagages supplémentaires

Le client a la possibilité de voyager avec un total de 9 bagages supplémentaires dont le poids est équivalent à la cabine de transport.

(Formats Amadeus à rentrer : SR BAGB, SR BAGC)

Réservation jusqu'au jour J.

Jusqu'à 50% de réduction pour toute réservation > 72h

Service	SSR	Branded	FR - FDF/ PTP/RUN/ DZA/YUL/MRU		AFR / TNR		RUN - DZA RUN-TNR	
			+72H	-72H	+72H	-72H	+72H	-72H
1 ^{er} bagage supp.	BAGB	Basic Autres	80 €	100 €	80 €	200 €	30 €	60 €
			80 €	100 €	160 €	205 €		
2 - 9 ^e bagage supp.	BAGC	Tous	80 €	100 €	180 €	205 €	30 €	60 €

Tous les BAGC doivent être réservés et émis en même temps. Il ne sera plus possible d'ajouter après émission un nouveau BAGC, car le service est non modifiable.

Bagages hors format

Si le client a un bagage qui dépasse la taille réglementaire (H + l + L > 158cm), il devra s'acquitter d'un supplément tarifaire payable **à l'aéroport ou en web check-in uniquement**.

Ce supplément tarifaire concerne tous les types de bagages soute : ceux compris dans la franchise soute ou acquis lors du programme de fidélité LE CLUB CORSAIR ou acheté en tant que bagage additionnel. Il ne s'applique que sur des vols opérés par Corsair.

	De/Vers la France et l'Afrique, Madagascar, l'île Maurice ou le Canada	De/vers la France, La Réunion, Mayotte, les Antilles
Pour tout bagage dont le format est compris entre 159 cm et 300 cm) maximum	300 € (ou équivalent en monnaie locale) payable uniquement à l'aéroport	100 € payable uniquement à l'aéroport

À noter : le poids autorisé du bagage supplémentaire ou dont le format dépasse 158 cm dépend de votre classe de transport :

- 23 kg en classe Economy
- 23 kg en classe Premium sauf AFR 32 kg
- 32 kg en classe Business.

En cas de dépassement de la franchise du bagage hors format, le client doit s'acquitter en aéroport du prix normal du kilo excédentaire (poids maximum d'un bagage soute 32 kg).

À l'aéroport

Ces services sont proposés aux passagers de la classe Economy et Premium.

Salon Business Only

Le salon EXTIME, nouveau salon d'exception au départ d'Orly 4 accessible pour les clients de la classe Business.

Le salon Prime class accueille les clients Platinum qui voyagent en Premium ou en Economy.

Code SR : LOUG 40 €

Corsair Priority

Enregistrement prioritaire + livraison des bagages prioritaires + accès n°1 (pour ORY) et coupe-file (pour les autres aéroports) :

les clients se présentent aux comptoirs d'enregistrement de la classe Business et bénéficient de la livraison prioritaire des bagages à destination. Sauf au départ d'Abidjan.

Ce service est disponible au comptoir Corsair aéroport, sur les sites Corsair et en agence.

Code SR : SCSB 20 €



Salon Prime class



Salon Extime



Les services +

Les repas spéciaux

Des repas spéciaux peuvent être commandés dès la réservation du billet et jusqu'à H-48, sauf au départ de COO, SS872 BKO et SS870 BKO, RUN/TNR/RUN, RUN/DZA/RUN (offert en business).

La commande d'une prestation spéciale se décline autant pour la 1^{ère} que la 2^e prestation.

EX : 1 MOML acheté = 1 diner chaud MOML + 1 PDJ MOML (sur la RUN)

VGML	Repas végétarien	15 €
KSML *	Repas casher	15 €
HNML	Repas hindou	15 €
MOML	Repas musulman***	15 €

Repas spéciaux SANS SUPPLÉMENT** :

LSML	Repas sans sel****
DBML *	Repas pour personnes diabétiques**
GFML *	Repas pour intolérants au gluten** (ne convient pas aux allergiques au gluten)

* Non disponible sur Abidjan

** Disponible au départ COO / BKO

*** Non disponible sur SS870 BKO et RUN/DZA + RUN/TNR

**** Non disponible SS870 BKO

Tous les repas, sauf ceux inclus dans votre billet lors de la réservation, sont réservables au plus tard 48h avant le départ de votre vol. Si vous choisissez de réserver une prestation payante, vous ne bénéficierez pas de la prestation standard comprise dans votre billet.



Repas casher



Repas hindou



Repas musulman



Repas vegan

Le repas enfant

- Repas enfant : de 2 ans jusqu'à 11 ans révolus

CHML	Repas enfant	Offert
------	--------------	--------

- Vos enfants (de 2 à 11 ans révolus) profitent d'un menu équilibré, complet, facile à manger et composé d'un repas chaud adapté au goût des enfants, dîner chaud selon les destinations.
- Le repas enfant n'est pas imposé. Il est nécessaire d'en faire la commande au minimum H-48 via un SSR-CHML. Sans commande, un repas adulte sera servi.
- Le repas enfant doit également être commandé pour les UM (voir page 56).
- Un minimum de H-48 est nécessaire pour toute commande de repas y compris enfant.
Important : la commande du repas spécial ou à thème doit aussi être modifiée lors d'un changement de réservation.

Le petit déjeuner payant

Un petit déjeuner amélioré (viennoiserie, laitage, salade de fruits, céréales, wrap) est proposé aux clients de la classe Economy. Valable sur les escales ORY, NTE, BOD, LYS, MRS, FDF, PTP, RUN, ABJ, TNR et DZA (hors bretelles).

BKML	12€/pax
------	---------

Tous les repas, sauf ceux inclus dans votre billet lors de la réservation, sont réservables au plus tard 48h avant le départ de votre vol. Si vous choisissez de réserver une prestation payante, vous ne bénéficierez pas de la prestation standard comprise dans votre billet.



Petit déjeuner payant



Les services +

Le menu Prestige

Une prestation gastronomique exceptionnelle qui associe le savoir-faire d'un Chef à l'expertise d'un partenaire prestigieux tel que Petrossian

- Caviar Daurenki Petrossian et sa spatule de dégustation.
- Tarama Petrossian et ses biscuits de seigle.
- Cœur de Saumon Petrossian.
- Homard bleu de Bretagne et ses accompagnements.
- Fromages affinés.
- Opéra Dalloyau.

Au départ uniquement de Paris ORLY 4, Nantes et Bordeaux, ce repas est proposé aux clients de la classe Economy, Premium et de la classe Business. Réservation jusqu'à H-48.

Classe Economy	PGML	Repas prestige	115 €
Classe Premium	PGML	Repas prestige	115 €
Classe Business	PGML	Repas prestige	115 €



Menu Prestige Business

Photos non contractuelles - © Anthony GUERRA



Repas Gourmet

Photos non contractuelles - © Anthony GUERRA



Repas Italien

Photos non contractuelles - © Anthony GUERRA



Repas Marin

Photos non contractuelles - © Anthony GUERRA

Les repas à thème

Valable en classe Y et W, au départ de toutes nos escales sauf SS870 BKO, YUL, RUN/TNR/RUN, RUN/DZA/RUN. Réservation jusqu'à H-48.

PAML	Repas Italien	25 €
SOML	Repas Marin	25 €
GRML	Repas Gourmet	35 €



Les services +

Les équipements spéciaux

À partir du 6 décembre, les équipements spéciaux suivants seront considérés comme un service ancillaire :

Équipement de plongée

- Poids autorisé : 20 kg maximum.
- Emballé dans un contenant séparé.
- Équipements acceptés : bouteilles et sacs de plongée.
- Les bouteilles doivent être vidées et décapsulées.
- Les lampes torches de plongée peuvent voyager en cabine si elles sont désolidarisées de leur source de chaleur. Les piles, ampoules et accumulateurs doivent être transportés en soute.
- Le sac de plongée doit être composé au maximum d'une combinaison, d'un gilet, d'un masque, de chaussures, de palmes, d'un couteau et d'un détendeur.
- 1 quota/pax autorisé.
- Pas d'EMD, géré au check in.

Vélo

- Poids autorisé : 23 kg maximum.
- Le vélo doit être obligatoirement enveloppé dans un emballage protecteur (carton, plastique résistant). Les pédales doivent être démontées, les pneus dégonflés, le guidon positionné parallèle au cadre.

Équipements sportifs

- Poids autorisé : 32 kg maximum.
- Taille autorisée : 300cm maximum.
- Emballé dans un contenant séparé.

- Équipements acceptés : planche à voile, planche de surf, kite-surf, wind-surf, long-board.
- 1 quota/pax autorisé.

Équipement de pêche

- Poids autorisé : 12 kg maximum.
- Canne à pêche emballée dans un tube de 2m de longueur maximum. Au-delà de 1,5m l'enregistrement se fera au comptoir bagages hors format.
- 1 quota/pax autorisé.

Équipement de ski

- 2 pièces autorisées d'un total maximum de 23kg.
- Transportés en soute, les skis et les bâtons doivent être attachés entre eux de manière sécurisée. Les bords tranchants devront être rembourrés pour éviter d'endommager les parois des soutes de l'avion.
- Équipements acceptés : ski alpin, snowboard, ski nautique.

Les matériels de sport ci-dessus mentionnés peuvent être transportés gratuitement et inclus dans la franchise bagages de votre classe tarifaire en lieu et place du bagage soute inclus, si le matériel de sport concerné respecte le poids maximum autorisé de la franchise bagage de votre classe tarifaire (23kg en classe ECONOMY et PREMIUM et 32kg en classe BUSINESS) et/ou les dimensions autorisées mentionnées ci-dessus.

Si le matériel de sport concerné dépasse le poids maximum autorisé de la franchise bagage de votre classe tarifaire et/ou les dimensions requises, vous devrez vous acquitter d'un forfait de :

- 50€ par trajet pour les vols intracommunautaires et régionaux,
- 70€ par trajet pour les vols internationaux.

Veillez noter que les skateboard ne peuvent pas être inclus dans la franchise

bagage de votre classe tarifaire en lieu et place du bagage soute inclus. Vous devrez donc vous acquitter d'un forfait de 100€ par trajet, quelle que soit votre destination.

Instrument de musique

Les instruments de musique peuvent être transportés gratuitement et inclus dans la franchise bagages de votre classe tarifaire en lieu et place du bagage soute inclus, si l'instrument de musique concerné respecte le poids maximum autorisé de la franchise bagage de votre classe tarifaire (23kg en classe ECONOMY et PREMIUM et 32kg en classe BUSINESS) et/ou les dimensions autorisées mentionnées ci-dessus.

Si l'instrument de musique concerné dépasse le poids maximum autorisé de la franchise bagage de votre classe tarifaire et/ou les dimensions requises, vous devrez vous acquitter d'un forfait de :

- 50€ par trajet pour les vols intracommunautaires et régionaux,
- 70€ par trajet pour les vols internationaux.



Les nouveaux SSR

1 EMD par catégorie / personne

SSR_SCUB	Scuba Equipment : équipement de plongée
SSR_FISH	Fishing Equipment : équipement de pêche
SSR_BIKE	Bicycle : vélo
SSR_SURF	Surfoard : planche de surf
SSR_KITE	Kite Surfboard
SSR_WIND	Windsurf Equipment : planche à voile
SSR_SKIS	Ski Equipment
SSR_LONG	Longboard
SSR_SPEQ	Sport Equipment : équipement sportif ne correspondant pas aux SSR déjà créées (type SURF)
SSR_MUSI	La SSR MUSI, pour les instruments de musique (en dehors de CBBG et certains instruments considéré comme Cargo)
SSR_WEAH	Sporting Firearms : armes de sport (harpon...) (EMD payant)
SSR_ARCH	Archery Equipment : arbalète et/ou tir à l'arc

• **Carton de fleur** : inclus dans la franchise dans la limite de 5kg, sinon pièce bagage supplémentaire.

• **Golf** : gratuit, 1 sac de golf de 20kg autorisé/pax, il n'existe pas d'EMD.



Les services +

Assignation de siège

Après la réservation du billet, plusieurs types de siège sont proposés :

- Le siège standard*.
- Le siège à proximité des portes : juste derrière l'espace privatif ECONOMY PLUS, permet un débarquement rapide.
- Le siège DUO : le confort de n'avoir personne à côté de soi quand on voyage à deux.
- Le siège « issue » : le choix d'un siège au 1^{er} rang pour étendre ses jambes. Interdits aux femmes enceintes, aux mineurs, aux PHMR, aux personnes avec assistance et aux passagers INF.

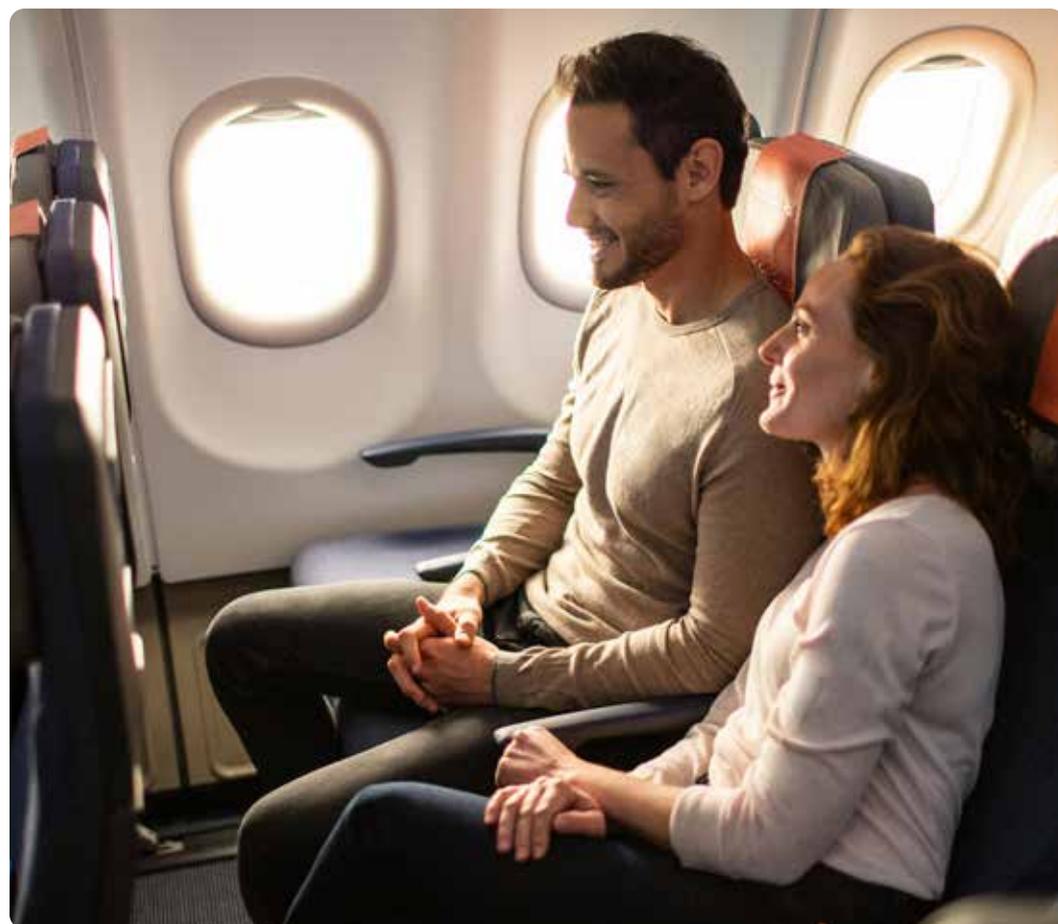
Si le client souhaite réserver un siège en issue de secours, il devra respecter certaines exigences indiquées dans nos conditions spécifiques applicables à la réservation des « Sièges + ».

Certains sièges disposant de caractéristiques spécifiques restent gratuits (sièges situés à proximité des toilettes, des galleys et bénéficiant d'un demi-hublot).

Il n'y a pas de quota sur les services + et la confirmation est automatique. Le billet et le service sont indissociables.

Le tarif des sièges varie selon la destination et la période de voyages.

* Gratuit en ECO SMART et ECO FLEX.



Nacelle

- La compagnie propose des berceaux pour les bébés jusqu'à l'âge de 9 mois (à la date du voyage).
- Le nombre de nacelles à bord étant limité, la réservation n'est pas garantie au moment de la demande.
- La réservation doit être effectuée pour confirmer l'emplacement SR BSCT.
- Prix de la nacelle : 50 € / trajet.

L'espace Economy Plus

- Plus d'espace pour les jambes.
- Plus de calme en cabine.
- Plus vite embarqué / débarqué grâce à la proximité des portes.

Tarif des sièges

Le tarif des sièges varie selon la destination et la période de voyages.

Pour réserver

- SM + n° segment vol (exemple : SM2).
- La seat map apparait, choisir un siège « ECONOMY COMFORT ».
- A et K sont des sièges côtés hublots – cliquer sur SEND.
- FXG pour TARIFER le siège.



+ Confort

Sièges ergonomiques : inclinaison de 105°, espacement supérieur à la cabine Economy, appui-tête ajustable



Divertissement

Écran tactile individuel de 20 cm



Restauration

Plats chauds



Les services +

Procédure emd

La réservation d'un SR + est limitée dans le temps.

Rappel des règles d'émission :

- Réservation plus de 45 jours avant le départ, émission à 45 jours avant le départ
- Réservation entre 44-30 jours avant le départ, émission à 30 jours avant le départ
- Réservation entre 29 et 15 jours avant le départ, émission à 15 jours avant le départ
- Réservation entre 14 et jour J, émission immédiate.

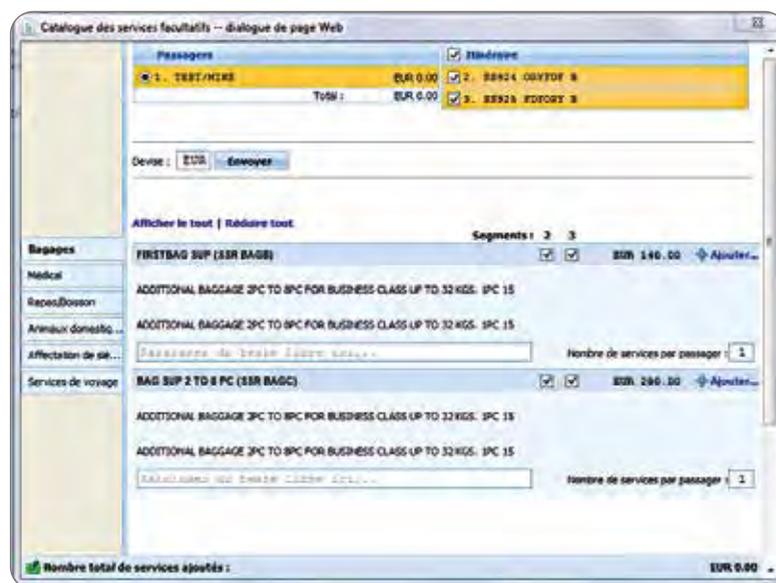
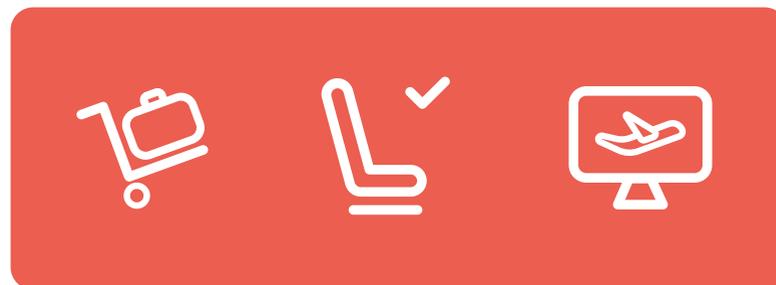
Pour garantir le service ancillaire aux clients, nous vous conseillons d'émettre l'EMD immédiatement après l'émission du billet.

Rappel sur la procédure de réservation et d'émission des services + sur amadeus

Lorsque vous avez créé un PNR, après avoir tarifé les vols, procédez comme suit :

- 1• **FXK**
- 2• Cliquer sur « + ajouter »
- 3• **FXG** Tarification du service
- 4• **TQM** Afficher la tarification
- 5• **TMI/FP-<moderèglement>** Renseignement du règlement dans TSM
- 6• **TTP/TTM/RT** Emission

ou **TTP/TTM/ITR-EMLA/EPR-EMLA/RT** Envoi du reçu de l'EMD au passager par email



Rappel sur la procédure de réservation et d'émissions des services + sur travelport

Lorsque vous avez créé un PNR, après avoir tarifé les vols, procédez comme suit :

GALILEO

- 1• Afficher la liste des services **DAS*** ou **FQ/DAS***
- 2• Vendre le service **DASOnLm**
- 3• Tarification, affichage et émission du règlement **EMDI/Pn/ICticketNumber/Rx/E**

WORLDSPAN

- 1• Afficher la liste des services **DAS*** ou **4P/DAS***
- 2• Vendre le service **DASOnLm**
- 3• Tarification, affichage et émission du règlement **EMDI/Pn/ICticketNumber/Rx/E**

APOLLO

- 1• Afficher la liste des services **DAS*** ou **\$B/DAS***
- 2• Vendre le service **DASOnLm**
- 3• Tarification, affichage et émission du règlement **EMDI/Pn/ICticketNumber/Rx/E**

Rappel sur la procédure de réservation et d'émissions des services + sur sabre

Lorsque vous avez créé un PNR, après avoir tarifé les vols, procédez comme suit :

- 1• Afficher la liste des services **WPAE**
- 2• Vendre le service **AEY1A1YN1.1**
- 3• Tarification, affichage et émission du règlement **WYEMD*AE1YFCASHYASS**

Pour de plus amples renseignements, contactez votre support technique GDS.



Les UM*

- Indiquer au client que le service UM est réservé aux enfants ayant acquis l'apprentissage de la propreté.
- Les couches ne sont pas acceptées. Ne pas proposer ce service si l'enfant est encore incontinent.
- Vol en continuation sur TRAIN + AIR interdit.
- Pour les vols en transit à ORY entre 2 destinations, l'UM devra être récupéré par une personne responsable à ORY. Corsair ne prend pas en charge les UM en transit à ORY.
- Cabine Business et Premium non autorisé.
- UM interdit en issue de secours.
- Pour un UM, ne pas faire d'assignation de siège.
- Les UM sous traitement médical doivent être autonomes pour la prise de médicaments. L'équipage n'est pas habilité à administrer ni à conserver les médicaments.
- Pour toute correspondance à Orly, l'UM doit être récupéré à l'aller comme au retour par la personne désignée par les parents.

Âge des UM obligatoires :

- Pour YUL : de 5 à 14 ans
- Pour les autres destinations : de 4 à 11 ans

Âge et prix des UM facultatifs :

- Pour YUL : de 15 à 17 ans
- Pour les autres destinations : de 12 à 17 ans révolu
- 75 € sur ABJ/YUL/MRU/PUJ/DZA/COO/BKO/TNR
- 50 € sur FDF/PTP/RUN et entre RUN&DZA et entre RUN&TNR

Pour tous les UM, obligatoires et facultatifs :

Route	UM : classes autorisées
FDF/PTP	J-C-D-I-W-E-V-Z-Y-B-M-U-K-H-O-L-Q-T
PARRUN / MRSRUN / LYSRUN RUNDZA / RUNTNR	J-C-D-I-W-E-V-Z-Y-B-M-U-K-H-O-L-Q-T-X-N-F
ABJ/BKO/COO/YUL/MRU/PUJ PARDA / MRSDA / LYSDA / PARTNR	J-C-D-I-W-E-V-Z-Y-B-M-U-K-H-O-L-Q-T-X-N-F-S-A



ATTENTION : pour obtenir un repas enfant, merci de commander un repas SSR-CHML (voir page 47).

UM obligatoire : le supplément de 50€ est inclus dans la tarification du billet (TST). Il n'est donc pas nécessaire d'émettre un EMD. Mais la ligne SSR UMNR génère un **TimeLimit (OPC)**. Donc pour supprimer ce **TL** (ligne OPC), il convient de **tarifier** le SSR UMNR : **FXG/RUNN/L7**, puis se signer (**RF xx**) et enregistrer (**ER**). Ce sera fixé en TQM (**ne pas émettre**).

La ligne OPC aura disparu et un # apparaît devant le SSR : **#SSR UMNR-08**.

UM optionnel : le supplément de **75€** doit être ajouté : **tarifié et émis (EMD)**.

À bord

- L'UM est conduit à son siège par nos hôtesses et stewards. Par mesure de sécurité, il est placé dans une rangée comprenant au moins un adulte.
- Une têtère UM est placée au-dessus de son siège afin de permettre à notre personnel de bord de l'identifier rapidement.

* Consulter l'affichage des tarifs UM dans les GDS pour connaître les classes de réservation.

Les femmes enceintes

Conditions d'acceptation

- Une femme en état de grossesse est autorisée à voyager sur long-courrier jusqu'à la 35^e semaine de grossesse ou jusqu'à la 37^e semaine d'aménorrhées avec un justificatif correspondant.
- À partir du premier jour du 8^e mois : avec un certificat médical de bonne santé, sans contre-indication au voyage et datant de moins de 4 jours avant la date de départ. Les mêmes conditions sont valables pour le vol de retour dans le cas d'un séjour de plus de 15 jours.
- Pas d'acceptation durant le dernier mois de grossesse.
- Les femmes enceintes sont interdites sur les sièges situés en « issue de secours ».



* Ce coffret ne fait pas office de repas bébé. Offert sous réserve de disponibilité et peut faire l'objet de modification sans préavis

Les bébés

Conditions d'acceptation

- De 0 à 23 mois.
- 1 seul bébé par adulte.
- Soumis à quota en classe Premium et Business.

Prestations proposées et particularités

- Des nacelles en nombre limité (âge maxi 9 mois)
 - Sur A330-300 (SKY-ZEN) : 6 nacelles (4 Economy et 2 Premium)
 - Sur A330neo : 6 nacelles (2 Economy + 1 Business + 2 Premium)
 - Sur A330-300 (ROCK) : 6 nacelles (4 Economy et 2 Business)
- Nacelle (BSCT) au tarif de 50 €/trajet pour bébé de moins de 9 mois.
- Format réservation SR-BSCT payant (selon placement sur seatmap), nacelle soumis à quota
- Les bébés à particularité (cas médicaux) voir avec le  0 820 825 318
- Des tables à langer et chauffe-biberons.
- Un coffret bébé offert* : 1 petit pot de légumes, 1 gourde compote de fruit, 1 cuillère, 1 bavoir, 1 anneau dentaire, 1 nappe de change, 1 sac poubelle pour le change de bébé.
- Une franchise bagage soute de 10 kg (1 seul bagage) (hauteur + longueur + largeur = 158 cm maximum) quel que soit le concept de bagage applicable sur la destination.
- Au départ d'Orly 4, la poussette doit être enregistrée comme un bagage.
- Au départ des autres aéroports desservis par Corsair, la poussette du client peut être conservée jusqu'à l'entrée de l'avion.
- Les bébés qui atteignent leur 2^e anniversaire à leur point de 1/2 tour, doivent payer le tarif enfant sur le vol retour. Réservation à faire avant le départ.



Les clients à **mobilité réduite**

Il s'agit des clients en fauteuil roulant ou avec une autonomie réduite, dont la situation nécessite une attention spéciale.

SSR WCHR / WCHS / WCHC précisant la nature du handicap et son autonomie.

Tout passager doit être autonome ou dans le cas échéant accompagné. Pour plus de détails, contacter le **0 820 825 318** Service 0,15 €/min + prix appel.

Les PHMR sont interdits en issue de secours, pas d'assignation de siège.

Assistance aéroport du passager

- **1• WCHR** : passager pouvant monter ou descendre des escaliers, personne ayant un bras cassé, personne âgée, muet, porteur de minerve ou passager ayant des difficultés sur longues distances.
- **2• WCHS** : passager ayant des difficultés pour monter des marches mais pouvant se mouvoir seul et se diriger lentement par ses propres moyens vers son siège (se déplaçant en béquilles, ayant une jambe cassée, une entorse...).
- **3• WCHC** : passager ne pouvant se déplacer seul (passager se déplaçant en fauteuil dans la vie quotidienne) et ayant besoin de « porteurs » pour l'aider à gagner ou à quitter son siège (paraplégique, tétraplégique...).
- Fauteuil de bord disponible sur tous nos vols. La mise en place d'une assistance n'est pas garantie si la demande est effectuée à moins de 72 heures du départ.
- Tout passager doit être autonome à bord : manger seul, attacher seul sa ceinture, attraper le masque à oxygène, autonome dans le WC.
- À défaut, un accompagnateur est obligatoire pour un client qui ne serait pas capable d'effectuer seul une des actions suivantes : manger, être autonome dans les toilettes, attacher et détacher sa ceinture, ajuster son masque à oxygène.



Transport d'un fauteuil personnel

- WCMP : chaise roulante (manuelle) (SRWCMP-fauteuilmanuel12kgXXXX).
- WCBD : chaise électrique avec batterie sèche (SRWCBD-type de batterie).
- WCLB : chaise électrique avec batterie lithium (SRWCLB-textelibre (poids dimensions type de batterie))
- Le fauteuil est placé en soute. Les fauteuils électriques sont admis sous réserve que toute batterie ou source d'alimentation soit vidée, asséchée et hors service, conditionnée de manière adéquate au transport.

Autres particularités

Les clients voyageant avec des **médicaments**, vaccins, seringues, matériel médical

Ils doivent :

- Se munir d'un certificat médical et d'une ordonnance pour le transport en cabine de leur traitement thérapeutique.
- Se signaler au personnel dès son arrivée à bord.
- Se munir, si nécessaire, d'un sac isotherme pour réfrigérer le médicament transporté (Corsair ne prend pas en charge la réfrigération).

Pour plus d'informations, contacter le **0 820 825 318** Service 0,15 €/min + prix appel helpdeskfrance@corsair.fr



Les clients ayant une **insuffisance respiratoire** déclarée

- Les passagers voyageant avec un appareil respiratoire : extracteur d'oxygène, brasseur d'air, concentrateur d'oxygène.
- TRANSPORT EN CABINE : autorisé et 100% gratuit, présenter un certificat médical indiquant la pathologie et son utilisation, présenter la fiche technique de l'appareil respiratoire (généralement réclamée au portique de sécurité et/ou si contrôle en douane), appareil fonctionnant sur secteur autorisé sans utilisation à bord. Le transport de cet appareil doit être déclaré au helpdesk.
- UTILISATION à BORD : appareil fonctionnant avec batterie, nombre de batteries autorisées : 2 maximum par appareil, 1 appareil autorisé/ pax.
- INFORMATIONS : dans le dossier de réservation (PNR).
- La demande d'assistance oxygène (400€/bouteille/kit OE) pendant le vol doit impérativement être signalée avant l'émission du billet par tél au **0 820 825 318** Service 0,15 €/min + prix appel helpdeskfrance@corsair.fr
- Un Formulaire de Renseignements Médicaux (MEDIF) préalablement rempli, doit être envoyé, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés (72H) avant le départ. Au plus tard le mercredi pour un départ le lundi. Au plus tard le jeudi pour un départ le mardi.

Les clients à forte **corpulence**

- Recommander au client pour son confort une réservation en classe Premium ou Business ou 1 siège supplémentaire. Consulter les dimensions des sièges aux pages «cabines» (extra seat lateral : SR-EXST).



Les bagages spéciaux

Le matériel sportif

Le matériel sportif est inclus dans la franchise, dans un contenant séparé. Pas de frais de hors format à condition de respecter les dimensions maximum.

Bicyclettes : SR-BIKE

- Un vélo doit être obligatoirement enveloppé dans un emballage protecteur (carton, plastique résistant). Les pédales doivent être démontées, les pneus dégonflés, le guidon positionné parallèle au cadre.
- À savoir : les vélos d'enfants voyagent sans supplément si leur taille est comprise entre 12 et 20 pouces, même en dehors de la franchise.
- Une demande SSR-BIKE doit être faite dans le dossier de réservation pour tout transport de vélo.

Matériel de plongée

- Les bouteilles doivent être vidées, décapsulées et placées en soute.
- Les lampes torches de plongée peuvent voyager en cabine si elles sont désolidarisées de leur source de chaleur. Les piles, ampoules et accumulateurs doivent être transportés en soute.

Les instruments de musique

- La guitare sèche, électrique et la clarinette sont considérées comme un bagage cabine, sans supplément tarifaire.
- La guitare électrique avec un étui souple : bagage cabine, si en fin d'embarquement, il n'y a plus de place dans les raques à bagages, descente des bagages cabine en soute pour faire de la place à la guitare. La guitare électrique avec étui rigide : en soute bulk
- Le violoncelle est admis en cabine si le client achète un siège supplémentaire (extra seat : SR-CBBG).
- Pour des raisons de taille et de fragilité, la contrebasse ou la harpe doivent être transportées par fret.



Les objets tranchants

Ces objets sont acceptés en soute sans demande préalable, à condition de respecter certaines consignes obligatoires. Ils doivent en effet être démontés au maximum, conditionnés dans un emballage adapté, capitonné, résistant, protégeant efficacement les objets et ne risquant pas d'endommager d'autres bagages ou de blesser les personnes chargées de les manipuler.

Les marchandises dangereuses interdites

Pour des raisons de sécurité, un certain nombre de marchandises sont absolument interdites à bord, que ce soit en cabine ou en soute.

- Des liquides inflammables tels que réchaud à pétrole et recharge, peinture...
- Des solides inflammables de type allumettes, tisons, allume-barbecue.
- Des produits toxiques : pesticides, insecticides...
- Des peroxydes organiques et les oxydants : l'eau oxygénée, lessive, engrais...
- Des matières radioactives.
- Tout produit corrosif tel que batterie, eau de javel...
- Le transport d'hoverboard, skateboard, trotinettes et autres gyropodes et monocycles électriques.

Plus de détails sur le site www.flycorsair.com

Les armes de sport ou de chasse et leurs munitions

Ces objets sont acceptés en soute, à condition de bien respecter les consignes suivantes :

- À l'enregistrement, ces objets doivent être signalés et accompagnés d'une autorisation de posséder et de transporter une arme (permis de chasse ou licence de tir) et d'un acte de propriété (facture). Un contrôle des bagages aux rayons X est effectué.
- Les armes sont interdites en cabine. Seul le transport en soute est accepté. Les armes de chasse doivent être entièrement déchargées et

les munitions emballées dans un étui ou dans une caisse. Corsair ne les acceptera que si elles sont autorisées par les autorités de départ, de transit et de destination.

- Les munitions doivent être parfaitement calées à l'intérieur de chaque colis et séparées des contenants des armes de façon à ce qu'elles ne puissent pas s'entrechoquer. Ces colis ne doivent pas être placés à l'intérieur d'un autre bagage de soute. Un maximum de 5 kg de cartouches, emballage compris, est accepté par passager. Les cartouches à projectile explosif ou incendiaire sont interdites et toutes les munitions en vrac sont refusées.
- Tout transport d'armes militaires (déplacement professionnel) et de leurs munitions doivent être signalés au [0 820 825 318](tel:0820825318) Service 0,15 € / min + prix appel et helpdeskfrance@corsair.fr

Les végétaux et les denrées périssables

- Pour la plupart des produits végétaux, un certificat phytosanitaire et un permis d'importation doivent être produits pour leur introduction à destination.
- Sur certaines destinations, la législation française n'autorise à transporter qu'un kilo de vivres frais. À noter qu'un grand nombre de produits sont interdits. Pour en savoir plus, le client doit se renseigner auprès des administrations concernées des pays de départ, de transit et de destination.
- Pour le transport de denrées périssables, la responsabilité de Corsair n'est pas engagée en cas de perte, de vol ou d'avarie. Il est conseillé au passager de contracter une assurance ponctuelle privée garantissant ce type d'article.
- Prendre connaissance des informations sur le site du gouvernement.



Le transport d'animaux

Les conditions

Les animaux en provenance de France/DOM doivent être âgés de minimum 8 semaines, et doivent avoir une puce électronique.

Aucun vaccin n'est exigé.

Le jour de son départ, le client doit présenter :

- le certificat de tatouage ou d'identification par puce électronique ;
- un certificat international de bonne santé datant de moins de 5 jours du départ (certificat valable 10 jours) ; de et vers Fort-de-France, Pointe-à-Pitre, La Réunion et Mayotte, le certificat est remplacé par un passeport ;
- le carnet de santé à jour de l'animal ;
- le certificat antirabique de moins d'un an et de plus d'un mois, remis par le vétérinaire ; ce document n'est plus obligatoire de et vers Fort-de-France, Pointe-à-Pitre, La Réunion et Mayotte.
- Précision pour ABJ : le certificat antirabique et certificat de bonne santé, doivent être datés d'au moins 3 jours avant le départ.
- Le client sera tenu responsable de tout problème survenant pendant le transport et s'engagera à renoncer à tout recours contre Corsair (formulaire « Transport d'un animal vivant » à remplir avant l'embarquement).

Transport d'animaux à Madagascar

Important : vous devrez également fournir :

- une autorisation d'importation, obtenue avant l'arrivée et délivrée par le bureau vétérinaire sanitaire ;
- un certificat de santé vétérinaire délivré par un vétérinaire officiel du lieu d'origine. Ce certificat doit être délivré au maximum 15 jours avant l'arrivée. il doit donner des informations sur le propriétaire et une description complète de l'animal ; il doit préciser que l'animal est en



L'animal doit être placé dans un contenant réglementaire dont les dimensions ne doivent pas excéder celles d'un bagage à main.

bonne santé et que la région d'origine est indemne de toute maladie infectieuse ;

- pour les chiens de plus de 3 mois et les chats de plus de 6 mois, le certificat doit également confirmer qu'ils ont été vaccinés contre la rage.

À noter : les animaux peuvent être mis en quarantaine à l'arrivée.

Le transport en cabine

SR-PETC

- Poids maximal de l'animal avec son contenant autorisé en cabine : 8 kg. Les dimensions de la cage Hauteur + Longueur + Largeur ne doivent pas excéder 115 cm .
- 1 animal par cage et par personne autorisé.
- Les types d'animaux autorisés en cabine sont :
 - les chiens, les chats, les oiseaux,
 - les petits rongeurs, les lapins.
- 1 seul animal par cage et par passager.
- L'animal doit être placé dans un **contenant réglementaire** (fermé avec des trous d'aération) dont les dimensions ne doivent pas excéder celles d'un bagage à main, de façon à être placé sous le siège.
- Pas de pré-affectation de siège pour les clients voyageant avec un PETC.
- Un PETC coûte 75€/leg pour PTP / FDF/RUN/DZA/TNR.
- Un PETC coûte 150€/leg pour ABJ/BKO/COO/YUL.
- Les PETC sont interdits vers et au départ de l'île Maurice.
- Pour des raisons de sécurité, l'animal dont le client est responsable doit être maintenu enfermé dans son contenant pendant TOUTE la durée du vol. Par ailleurs, lorsqu'il y a plusieurs PETC sur le même vol, les animaux ne sont pas autorisés à voyager à proximité les uns des autres. Ainsi, un couple de clients sera séparé si chacun voyage avec un animal.
- Tout client devra signer une décharge à l'aéroport quelque soit l'animal pour son transport.

SR-SVAN

- Chien guide d'aveugle autorisé sur toutes les destinations Corsair. Soumis à conditions. Le chien guide d'aveugle doit être déclaré dès la réservation et signalé à Corsair.



Le transport d'animaux

Le transport en soute

SR-AVIH

- Tout animal de plus de 8 kg avec son contenant doit voyager en soute.
- 2 animaux autorisés dans une seule et même cage, chaque animal ne peut excéder 14kg.
- L'animal + sa cage ne doivent pas excéder 50kg. Dans le cas contraire, le client doit se rapprocher du service Fret Corsair.
- Les cages homologuées et acceptées par Corsair :
 - La porte doit avoir un système de verrouillage centralisé qui verrouille les deux points de fermeture simultanément en haut et en bas de la porte.
 - Les charnières de la porte doivent être d'au moins 1,6 cm corniche horizontale dessus et en-dessous de la porte.
 - Les deux parties de la coque sont requises pour être maintenues par des boulons. Tout autre moyen de fixation est strictement interdit.
 - AVIH dans le sens PAR-MRU, une quarantaine est prévue à l'arrivée. Se référer à la réglementation en vigueur.
- Corsair ne propose pas la vente de cage au départ de ses escales.
- Un AVIH n'est pas compris dans la franchise bagage soute. Le tarif est de 150€/leg/animal pour PTP/FDF/TNR/RUN/DZA et de 300€ pour ABJ/BKO/COO/YUL/MRU.
- Tout client devra signer une décharge à l'aéroport quelque soit l'animal pour son transport.



Corsair met tout en œuvre pour assurer une tranquillité aux voyageurs accompagnés d'animaux

Les cas particuliers

Les chiens interdits sur les vols Corsair :

Les chiens interdits de 1^{re} catégorie de race de chien définie par le Ministère français de l'Agriculture :

- Mastiff
- Boerbull
- Tosa Inu
- Rottweiler
- Pitt Bull
- Carlin
- Terrier de Boston
- Bouledogue Anglais
- Bouledogue Français

Pour les chiens croisés (bâtard) indiquer la race dominante (à défaut voir avec le vétérinaire)

Pour information les chiens suivants ne sont pas des races : Bully, le berger des mangroves, le royal bourbon, le berger des cocotiers, le chien créole, le chien européen, le chien africain

Les chiens dangereux

Les chiens autorisés de race de chien définie par le Ministère français de l'Agriculture :

- Passager âgé de +18 ans
- Doit fournir un numéro d'enregistrement LOF
- Assurance responsabilité civile
- Bull Mastiff
- Bullterrier
- Cane Corso
- Dog Allemand
- Dog Argentin
- Dog de Bordeaux
- Dog des Canaries ou Presa Canario
- Fila Brasileiro
- Fila de Sao Miguel
- Matin de Naples
- Rottweiler
- Staffordshire Bull Terrier (ou Bull Terrier du Staffordshire)
- American Staffordshire Terrier (ou Staffordshire Terrier)



Conforme
au transport
en soute



Non conforme
au transport
en soute



L'offre tarifaire Corsair

- Nous proposons une gamme de services complémentaires sous forme de packages plus attractifs pour améliorer l'offre tarifaire et répondre aux besoins des clients.
- Un changement tarifaire permet de proposer plusieurs tarifs par classe et de faciliter la vente de services ancillaires.

RT	+ 100 €		
	BASIC Restricted	CLASSIC Semi restricted	FLEX Full flex
Y			X
B	X	X	X
M	X	X	X
U	X	X	X
K	X	X	X
H	X	X	X
O	X	X	X
L	X	X	X
Q	X	X	X
T	X	X	X
X	X	X	X
N	X	X	X
F	X	X	X
S	X	X	X
A	X	X	X



Cabine Premium

3 familles de prix en classe Economy

	ECO BASIC	ECO CLASSIC	ECO FLEX
Repas à bord	✓ inclus	✓ inclus	✓ inclus
Bagage cabine	✓ 1 x 12kg	✓ 1 x 12kg	✓ 1 x 12kg
Bagage en soute	X Sauf ABJ/BKO/COO/TNR 1x23kg	✓ 1x23kg Sauf ABJ/BKO/COO/TNR 2x23kg Sauf MRU-ORY 2x23kg	✓ 1x23kg Sauf AFR/TNR 2x23kg
Choix du siège standard	payant	payant	✓ inclus
Modifiable *	200€	200€	✓ sans frais
Remboursable	X	X	✓ sans frais

À noter :

Ces familles de prix sont applicables uniquement sur les grilles tarifaires publiques.

Les grilles tarifaires négociées restent inchangées.

* Frais par modification.

2 familles de prix en classe Premium et Business

	PREMIUM		BUSINESS	
	PREMIUM SMART	PREMIUM FLEX	BUSINESS SMART	BUSINESS FLEX
Repas à bord	✓ inclus	✓ inclus	✓ inclus	✓ inclus
Bagage cabine	✓ 1 x 18kg	✓ 1 x 18kg	✓ 1 x 18kg	✓ 1 x 18kg
Bagage en soute	✓ 2x23kg sauf AFR 2x32kg	✓ 2x23kg sauf AFR 2x32kg	✓ 2 x 32kg	✓ 2 x 32kg
Choix du siège standard	✓ inclus	✓ inclus	✓ inclus	✓ inclus
Modifiable *	250€	✓ sans frais	✓ sans frais	✓ sans frais
Remboursable	X	✓ sans frais	X	✓ sans frais



Conditions d'application

La Réunion Saint-Denis (RUN)

	ECONOMY			PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY			TYPO PREMIUM
	BASIC	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	SENIOR (CD 60 ans et +)	JEUNE (ZZ 12-24 ans)	ÉTUDIANT (ZS 18-29 ans)	SENIOR (CD 60 ans et +)
	RD	SR	FF	SF	FF	SF	FF				
Classes applicables	BMUHOLQT XNFSA	BMUHOLQTX NFSAYK	YBM UKHOL	WEVZ	WEVZ	CDI	JCDI	LQTXN : réduction en BS	BMUKHOLQTXN FA: sans réduction	BMUKHOLQTXN FSA: sans réduction	Z : réduction
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	X	1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	1 x 23kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg
Choix du siège	Payant	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant	Payant	Payant	Payant
Modification	200 €	200 €	✓	250 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg	100€/leg	100€/leg	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
No Show	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Retour open	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	X	X	X	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCIDIWEVZYBMUKHOLQTXNF : réduction CHD + supplément de 50 €/trajet					X	X	X	X	X	X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X	X	X	X

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'application valables uniquement au départ de Paris.

✓ : Inclus ou autorisé
X : Non autorisé
BS : Basse saison
HS: Haute saison

Conditions d'application

Île Maurice De Paris vers Plaisance (MRU)

	ECONOMY		PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY		
	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	SENIOR (CD 60 ans et +)	JEUNE (ZZ 12-24 ans)	ÉTUDIANT (ZS 18-29 ans)
	SR	FF	SF	FF	SF	FF			
Classes applicables	BMUHOLQTX NFSAYK	YBMUHOLQ TXNFSA	VZ	WEV	I	JCDI	UKHO : sans réduction en BS LQTX : réduction en BS Pas de tarif CD en HS	BMUKHOLQ TXNFSA : sans réduction	BMUKHOLQTX NFSAS : sans réduction
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	1 x 23kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg
Choix du siège	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant	Payant	Payant
Modification	200 €	✓	250 €	✓	100 €	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg	100€/leg	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X
No Show	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X
Retour open	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	25%	25%	25%	25%	25%	25%	X	X	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCIDIWEVZYBMUKHOLQTXNFSA : réduction CHD + supplément de 50€/trajet				X	X	X	X	X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X	X	X

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'application valables uniquement au départ de Paris.

✓ : Inclus ou autorisé
X : Non autorisé
BS : Basse saison
HS: Haute saison



Conditions d'application

Mayotte Dzaoudzi (DZA)

	ECONOMY			PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY			TYPO PREMIUM
	BASIC	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	SENIOR (CD 60 ans et +)	JEUNE (ZZ 12-24 ans)	ÉTUDIANT (ZS 18-29 ans)	SENIOR (CD 60 ans et +)
	RD	SR	FF	SF	FF	SF	FF				
Classes applicables	BMUKHOL QTXNFSA	BMUHOLQTX NFSAYK	YBMUKHOLQ TXNFSA	VZ	WEV	I D	JCDI	LQTXN : sans réduction	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction	
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	X	1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	1 x 23kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg
Choix du siège	Payant	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant	Payant	Payant	Payant
Modification	200 €	200 €	✓	250 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg	100€/leg	100€/leg	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
No Show	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Retour open	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	X	X	X	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCIDIWEVZYBMUKHOLQTXNFSA : réduction CHD + supplément de 50€/trajet							X	X	X	X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X	X	X	X

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'application valables uniquement au départ de Paris.

✓ : Inclus ou autorisé
X : Non autorisé

BS : Basse saison
HS: Haute saison

Conditions d'application

Madagascar Tananarive (TNR)

	ECONOMY			PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY			TYPO PREMIUM
	BASIC	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	SENIOR (CD 60 ans et +)	JEUNE (ZZ 12-24 ans)	ÉTUDIANT (ZS 18-29 ans)	SENIOR (CD 60 ans et +)
	RD	SR	FF	SF	FF	SF	FF				
Classes applicables	BMUKHOL QTXNFSA	BMUHOLQTX NFSAYK	YBMUKHOLQ TXNFSA	VZ	WEV	I D	JCDI	LQTXN : sans réduction	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction	
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	X	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	1 x 23kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg
Choix du siège	Payant	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant	Payant	Payant	Payant
Modification	200 €	200 €	✓	250 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg	100€/leg	100€/leg	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
No Show	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Retour open	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	X	X	X	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCIDIWEVZYBMUKHOLQTXNFSA : réduction CHD + supplément de 50€/trajet							X	X	X	X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X	X	X	X

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'application valables uniquement au départ de Paris.



Conditions d'application

Antilles Martinique, Guadeloupe, Fort-de-France, Pointe-à-Pitre (FDF, PTP)

	ECONOMY			PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY			TYPO PREMIUM
	BASIC	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	SENIOR (CD 60 ans et +)	JEUNE (ZZ 12-24 ans)	ÉTUDIANT (ZS 18-29 ans)	SENIOR (CD 60 ans et +)
	RD	SR	FF	SF	FF	SF	FF				
Classes applicables	BMUKHOL QTXNFSA	BMUHOLQTX NFSAYK	YBMUKHOL QTXNFSA	EVZ	WEVZ	DI	JCDI	UKHO : sans réduction L : sans réduction en HS LQTX : réduction	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction	Z : réduction
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	X	1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	1 x 23kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg
Choix du siège	Payant	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant	Payant	Payant	Payant
Modification	200 €	200 €	✓	250 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg	100€/leg	100€/leg	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
No Show	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Retour open	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	X	X	X	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCDIWEVZYBMUKHOLQT : réduction CHD + supplément de 50 €/trajet							X	X	X	X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X	X	X	X

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'application valables uniquement au départ de Paris.

✓ : Inclus ou autorisé
X : Non autorisé
BS : Basse saison
HS : Haute saison

Conditions d'application

Côte d'Ivoire De Paris vers Abidjan (ABJ)

	ECONOMY			PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY
	BASIC	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	JEUNE (ZZ 12-24 ans)
	RD	SR	FF	SF	FF	SF	FF	
Classes applicables	BMUKHOL QTXNFSA	BMUHOLQTX NFSAYK	YBMUKHOL QTXNFSA	EVZ	WEV	CDI	JCDI	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 23 kg
Choix du siège	Payant	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant
Modification	200 €	200 €	✓	250 €	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	X	✓	X	✓	X	✓	X
No Show	X	Modifiable au point de commencement 150 € Modifiable au point de demi-tour 100 €	✓	X	✓	X	✓	Modifiable 150 €
Retour open	X	X	✓	X	✓	X	✓	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCDIWEVZYBMUKHOLQTXNFSA : réduction CHD + supplément de 50 €/trajet							X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'application valables uniquement au départ de Paris.

✓ : Inclus ou autorisé
X : Non autorisé
BS : Basse saison
HS : Haute saison



Conditions d'application

Mali De Paris vers Bamako (BKO)

	ECONOMY			PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY
	BASIC	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	JEUNE (ZZ 12-24 ans)
	RD	SR	FF	SF	FF	SF	FF	
Classes applicables	BMUKHOL QTXNFSA	BMUHOLQTX NFSAYK	YBMUKHOL QTXNFSA	EVZ	WEV	CDI	JCDI	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 23 kg
Choix du siège	Payant	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant
Modification	200 €	200 €	✓	250 €	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	X	✓	X	✓	X	✓	X
No Show	X	Modifiable au point de commencement 150 € Modifiable au point de demi-tour 100 €	✓	X	✓	X	✓	Modifiable 150 €
Retour open	X	X	✓	X	✓	X	✓	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCDIWEVZYBMUKHOLQTXNFSA : réduction CHD + supplément de 50 €/trajet							X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'application valables uniquement au départ de Paris.

✓ : Inclus ou autorisé
X : Non autorisé

BS : Basse saison
HS: Haute saison

Conditions d'application

Bénin De Paris vers Cotonou (COO)

	ECONOMY			PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY
	BASIC	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	JEUNE (ZZ 12-24 ans)
	RD	SR	FF	SF	FF	SF	FF	
Classes applicables	BMUKHOL QTXNFSA	BMUHOLQTX NFSAYK	YBMUKHOL QTXNFSA	EVZ	WEV	CDI	JCDI	BMUKHOL QTXNFSA : sans réduction
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	2 x 23 kg
Choix du siège	Payant	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant
Modification	200 €	200 €	✓	250 €	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	X	✓	X	✓	X	✓	X
No Show	X	Modifiable au point de commencement 150 € Modifiable au point de demi-tour 100 €	✓	X	✓	X	✓	Modifiable 150 €
Retour open	X	X	✓	X	✓	X	✓	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCDIWEVZYBMUKHOLQTXNFSA : réduction CHD + supplément de 50 €/trajet							X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X

Ce document n'est pas un document contractuel et n'a qu'une valeur informative, les conditions tarifaires pouvant être modifiées à tout moment sans préavis.
Tarifs et conditions d'application valables uniquement au départ de Paris.

✓ : Inclus ou autorisé
X : Non autorisé

BS : Basse saison
HS: Haute saison



Conditions d'application

Canada De Paris vers Montréal (YUL)

	ECONOMY			PREMIUM		BUSINESS		TYPO ECONOMY		
	BASIC	CLASSIC	FLEX	SMART	FLEX	SMART	FLEX	SENIOR (CD 60 ans et +)	JEUNE (ZZ 12-24 ans)	ÉTUDIANT (ZS 18-29 ans)
	RD	SR	FF	SF	FF	SF	FF			
Classes applicables	BMUKHOL QTNFA	BMUHOLQTX NFSAYK	YBMUKHOL QTNFA	VZ	WE	CDI	JCDI	UKHOLQTNF : sans réduction Pas de tarif CD en HS	BMUKHOL QTNFSA : sans réduction	BMUKHOL QTNFSA : sans réduction
Repas à bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage cabine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagage en soute	X	1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 32 kg	2 x 32 kg	1 x 23kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg
Choix du siège	Payant	Payant	✓	✓	✓	✓	✓	Payant	Payant	Payant
Modification	200 €	200 €	✓	250 €	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remboursement avant le départ	X	X	✓	X	✓	X	✓	100€/leg	100€/leg	100€/leg
Remboursement au point de demi-tour	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X
No Show	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X
Retour open	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X
Réduction enfants (CHD -12 ans) ou bébés avec siège (INF -2 ans)	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	X	X	X
UM (4 -11 ans)	Classes JCDIWEVZYBMUKHOLQTXNFSAS : réduction CHD + supplément de 50 €/trajet							X	X	X
Bébé sans siège (INF - 2 ans)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	X	X	X

✓ : Inclus ou autorisé
X : Non autorisé

BS : Basse saison
HS: Haute saison

Les représentants

CORSAIRCARGO

- Conditions d'acceptation (fret à particularité)
- Tarifs
- Procédures
- Enlèvement et livraison à domicile
- Assurances

cargo.run@corsair.fr

cargo.dza@corsair.fr

cargo.mru@corsair.fr

cargo.tnr@corsair.fr

cargo.fdf@corsair.fr

cargo.ptp@corsair.fr

cargo.abj@corsair.fr

cargo.coo@corsair.fr

cargo.bko@corsair.fr

cargo.ory@corsair.fr

cargo.yul@corsair.fr

cargo.province@corsair.fr



La politique bagages Corsair (vols operating)

	DESTINATIONS	Entre la Métropole et PTP/DFD/RUN/DZA Entre RUN et DZA/TNR De la Métropole vers MRU	Entre PAR et YUL Entre PAR et PUJ	Entre PAR et ABJ/BKO/COO	Entre PAR et TNR	Entre la Métropole et MRU	SLU-SFG-SDQ-DOM- SJU-SXM-SBH-BGI ⁽¹⁾
Franchise Soute (Piece concept)	Cabine Economy - famille «Basic» (avec le code tarifaire RD)	0		1*23kg	1*23kg	Point d'origine FR : 0 Point d'origine MRU : 1*23kg	0
	Cabine Economy - famille «Classic» (avec le code tarifaire SR)	1*23kg		2*23kg	2*23kg	Point d'origine FR : 1*23kg Point d'origine MRU : 2*23kg	1*23kg
	Cabine Economy - famille «Flex» (avec le code tarifaire FF)	1*23kg		2*23kg	2*23kg	1*23kg	1*23kg
	Cabine Premium	2*23kg		2*32kg	2*23kg	2*23kg	1*23kg
	Cabine Business			2*32kg			1*23kg
	Franchise Etudiants			2*23kg ⁽²⁾			1*23kg
	Franchise Bébé (0-2ans)			10kg + 1 poussette-canne ou poussette-cosy			
Franchise Cabine⁽⁴⁾	Cabine Economy / Cabine Premium / Cabine Business	18kg en Premium Economy et Business, 12kg en Economy ⁽⁴⁾					12kg (4)
Franchise Cabine Bébé	Cabine Economy / Cabine Premium / Cabine Business	Pas de bagages cabine					
Programme de fidélité Statuts Gold/Platinum	Cabine Economy - sauf fare family BASIC	2*23kg		3*23kg		Point d'origine FR : 2*23kg Point d'origine MRU : 3*23kg	1*23kg
	Cabine Premium	3*23kg		3*32kg	3*23kg	3*23kg	1*23kg
	Cabine Business			3*32kg			1*23kg
Bagages spéciaux	AVIH (<50kg)	150€/220\$/220CAD/100.000XOF/7500MUR	300€/440\$/440CAD/200.000XOF/15000MUR interdit de la Métropole vers MRU				interdit
	PETC (1max/pax)	75€/110\$/110CAD/50.000XOF/3800MUR	150€/220\$/220CAD/1000.500XOF/7500MUR			interdit	interdit
	Sac cabine PETC ⁽³⁾	50 €				n/a	n/a
	Sac de golf, équipement de plongée, équipement de chasse sous-marine	Gratuit (20kg max en sus de la franchise dans un contenant séparé)					Inclus dans la franchise dans un contenant séparé
	Cannes à pêche	Gratuit (12kg max en sus de la franchise, parfaitement emballées dans un tube de 2m maximum ; au-delà de 1,5m de longueur, à enregistrer au comptoir bagages hors format)					
	Autres articles spéciaux (planche de surf, planche à voile, vélo...)	Inclus dans la franchise dans un contenant séparé					
	Cartons de fleurs	Carton de moins de 5kg : inclus dans la franchise dans un contenant séparé Au-delà de 5kg, le carton doit être considéré comme une pièce supplémentaire					
	Fauteuil roulant (PHMR)	Gratuit					
Excédents bagages	Forfait (poids max bagage : 32 kg)	100€/150\$/150CAD/66000XOF/5000MUR					non autorisé
	Hors format : jusqu'à 4PC maximum Dimensions maximales de 300 cm. Poids maximum par bagage : 23 kg en Economy, 32 kg en Premium et Business	Entre la Métropole et FDF/PTP/RUN/DZA : 100€ Entre RUN et DZA/TNR : 80€	Entre la Métropole et YUL/PUJ/ABJ/BKO/COO/MRU/TNR 300€/350\$/350CAD/196800 XOF				non autorisé
	À la pièce supplémentaire (max 23 kg) À l'enregistrement ou à l'embarquement	Entre la Métropole et FDF/PTP/DZA/RUN/YUL/PUJ : 100€ / 130\$ / 130CAD / 70.000XOF Entre RUN et DZA/TNR : 60€	Entre la Métropole et ABJ/BKO/COO/TNR 200€/250\$/250CAD/ 140.000 XOF		Entre la Métropole et MRU 100€/130\$/130CAD/ 70.000XOF		Non autorisé sur vol 3S. Achat possible sur vol SS uniquement, le passager doit contacter 3S pour un bag sup sur le vol 3S.

	DIMENSIONS
Bagages soute	Poids maximum par bagage ou article : 32kg
	hauteur + longueur + largeur = 158cm maximum
	Hors Format maximum hauteur + longueur + largeur = 300cm maximum. Les bagages spéciaux doivent se conformer à ces dimensions mais ne se voient appliquer aucun supplément hors format.
Bagages cabine⁽⁴⁾	Dimensions maximales de 115cm : 55 x 40 x 20 (Hauteur + Longueur + largeur) +1 accessoire (sac à main, ordinateur portable, attaché case, manteau...)

(1) SLU-SFG-SDQ-DOM-SJU-SXM-SBH-BG : vols opérés en continuation de FDF ou PTP avec 3S

(2) Valable uniquement si inscription de la typologie ZS (étudiant) dans le PNR lors de la réservation ; sur PTP/DFD, valable également pour la typologie ZL

(3) Vendable uniquement au départ de ORY, FDF, PTP, RUN

(4) Un bagage cabine et un accessoire (sac à main, PC, appareil photo...) pour un poids total de 12kg en Economy et 18kg en Premium et en Business.

Pour les passagers disposant d'un même billet pour un parcours avec connexion à ORY, la franchise du premier point de départ s'applique, sauf pour les connexions de/vers l'Afrique où les franchises de l'Afrique s'appliquent.

SSR Code	DESCRIPTION	Entre PAR /LYS/MRS et RUN/DZA Entre PAR /BOD/NTE et FDF/PTP Entre RUN et DZA/TNR	Entre PAR /LYS/MRS et MRU Entre PAR et TNR /ABJ/BKO/COO/YUL
SCUB	SCUBA EQUIPMENT : Equipement de plongée	50 EUR 32800 XOF 72 CAD 53 USD	70 EUR 46 000 XOF 100 CAD 74 USD
FISH	FISHING EQUIPMENT : Equipement de pêche		
BIKE	BICYCLE : Vélo		
SURF	SURFBOARD : Planche de surf		
KITE	KITE SURFBOARD		
WIND	WINDSURF EQUIPMENT : planche à voile		
SKIS	SKI EQUIPMENT		
SPEQ	SPORT EQUIPMENT : équipement sportif ne correspondant pas aux SSR déjà créées (non vendable site SS texte libre obligatoire)		
MUSI	MUSICAL (instruments de musique) non vendable site SS et DCS		
WEAH	SPORTING FIREARMS : armes de sport, non vendable site SS et DCS		
ARCH	ARCHERY EQUIPMENT (arbalète et ou tir à l'arc) non vendable site SS et DCS		
LONG	LONGBOARD	100 EUR, 65 600 XOF, 144 CAD, 106 USD	



Contacts

PARIS

Île-de-France

Help Desk :

0 820 825 318 Service 6,15 € / min
+ prix appel

helpdeskfrance@corsair.fr

Océan Indien

Île Maurice

Tél. : (230) 210 20 20

gsa.maurice@corsair.fr

La Réunion

Tél. : 0 262 94 82 85

helpdeskrun@corsair.fr

Mayotte

gsamayotte@corsair.fr

Madagascar

gsamadagascar@corsair.fr

CARAÏBES

Guadeloupe

Tél. : 05 90 21 15 80

cam.helpdesk@corsair.fr

Martinique

Tél. : 05 96 42 45 56

cam.helpdesk@corsair.fr

AFRIQUE

Bénin

Tél. : (229) 55 08 93 93

agence.cotonou@corsair.fr

Côte d'Ivoire

Tél. : (225) 27 20 32 15 00

agenceabj@corsair.fr

Mali

Tél. : (223) 20 23 06 56

okouyate.ext@corsair.fr

AMÉRIQUE DU NORD

Montréal

Tél. : (001) 800 985 4997

corsair.sales@apg-ga.ca

SERVICE GROUPES

Océan Indien

groupesrun@corsair.fr

Paris

groupe@corsair.fr

Antilles

cam.groupes@corsair.fr

CORSAIR

Voyagez en bonne compagnie | ✈